



# Aladdin 2FA Desktop

## Руководство пользователя

Версия продукта 1.2.0

Статус Публичный

Дата 13.06.2023

Листов 22

# Оглавление

<b>1. О документе .....</b>	<b>3</b>
1.1 Назначение документа .....	3
1.2 На кого ориентирован документ.....	3
1.3 Обозначения и сокращения.....	3
<b>2. Технические подробности .....</b>	<b>4</b>
2.1 Описания пакетов установки.....	4
2.2 Системные требования.....	4
<b>3. Установка приложения.....</b>	<b>5</b>
3.1 ОС Windows.....	5
3.2 ОС RedOS.....	5
3.3 ОС Astra Linux.....	6
<b>4. Работа с приложением .....</b>	<b>8</b>
4.1 Первый запуск.....	8
4.2 Регистрация аутентификатора .....	9
4.2.1 Добавление ссылки .....	10
4.2.2 Открытие картинки с QR-кодом.....	11
4.3 Добавление аккаунта .....	12
4.4 PUSH-аутентификация .....	12
4.5 Удаление аккаунта .....	14
4.6 Настройки приложения .....	14
4.6.1 Смена PIN-кода.....	14
4.6.2 Период блокировки приложения.....	16
<b>5. Удаление приложения.....</b>	<b>17</b>
5.1 ОС Windows.....	17
5.2 ОС RedOS.....	17
5.3 ОС Astra Linux.....	17
<b>6. Обновление приложения .....</b>	<b>19</b>
6.1 ОС Windows.....	19
6.2 ОС RedOS.....	19
6.3 ОС Astra Linux.....	19
<b>Контакты.....</b>	<b>20</b>
Офис (общие вопросы) .....	20
Техническая поддержка.....	20
<b>Список литературы .....</b>	<b>21</b>
<b>Регистрация изменений .....</b>	<b>22</b>

## 1. О документе

### 1.1 Назначение документа

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по работе с десктопным приложением Aladdin 2FA.

### 1.2 На кого ориентирован документ

Документ предназначен для пользователей десктопного приложения Aladdin 2FA Service.

### 1.3 Обозначения и сокращения

- Aladdin 2FA Desktop - приложение для двухфакторной аутентификации пользователя, предназначенное для работы на компьютере.
- OTP (One-Time Password) – одноразовый пароль. Действителен только для одного сеанса аутентификации;
- PIN-код – секретная последовательность, известная только пользователю, которую необходимо предъявить для аутентификации пользователя в приложении Aladdin 2FA Desktop;
- PUSH-аутентификация – метод аутентификации с помощью push-уведомлений, используемый на мобильных устройствах.

## 2. Технические подробности

### 2.1 Описания пакетов установки

Дистрибутив Aladdin 2FA Desktop включает следующие пакеты установки и обновления (см. Таблица 1, Таблица 2):

Таблица 1 - Дистрибутив Aladdin 2FA Desktop

Файл	Описание
<code>.exe</code>	Исполняемый файл приложения Aladdin 2FA Desktop

Таблица 2 Дистрибутив Aladdin 2FA Desktop Linux

Файл	Описание
<code>.rpm</code>	Пакет установки приложения Aladdin 2FA Desktop для ОС Astra Linux 1.7
<code>.deb</code>	Пакет установки приложения Aladdin 2FA Desktop для ОС RedOS 7.3.2

### 2.2 Системные требования

Системные требования, необходимые для установки приложения Aladdin 2FA Desktop приведены ниже (см. Таблица 3).

Таблица 3 – Требования к среде функционирования

Параметр	Значение
Операционная система	<b>Microsoft</b> Windows 10, 11 <b>Linux</b> Astra Linux 1.7 RedOS 7.3 Альт 8 СП
Процессор	1 ГГц или выше
Оперативная память (не менее)	4 ГБ
Сетевой адаптер	Наличие обязательно. Используется для связи с сервером Aladdin 2FA.

### 3. Установка приложения

Установка приложения Aladdin 2FA Desktop различается в зависимости от ОС. Ниже приведено описание процесса установки на ОС Windows и ОС семейства Linux.

#### 3.1 ОС Windows

Для установки Aladdin 2FA Desktop необходимо выполнить следующие действия:

1. Загрузить установочный файл `aladdin-2fa-desktop.exe`, скопируйте на рабочий стол;
2. Запустить `aladdin-2fa-desktop.exe`: двойным кликом мыши или с помощью вызова контекстного меню и выбора пункта <Открыть> (см. Рисунок 1);

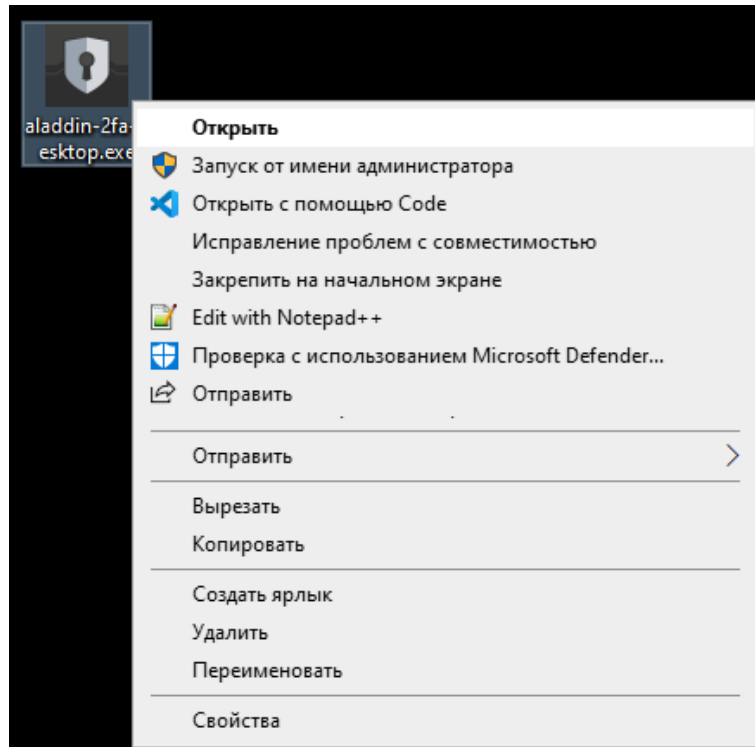


Рисунок 1 – Запуск установочного файла на ОС Windows

3. Будет открыто окно приложения (см. Рисунок 4).

#### 3.2 ОС RedOS

Для установки Aladdin 2FA Desktop необходимо ввести команду, приведенную ниже, предварительно заменив `aladdin-2fa-desktop-x64-X.X.X.X.rpm` на реальное имя установочного файла:

```
sudo dnf install aladdin-2fa-desktop-x64-X.X.X.X.rpm
```

Запустите приложение Aladdin 2FA Desktop (см. Рисунок 2), будет отображено окно, как на Рисунок 4.

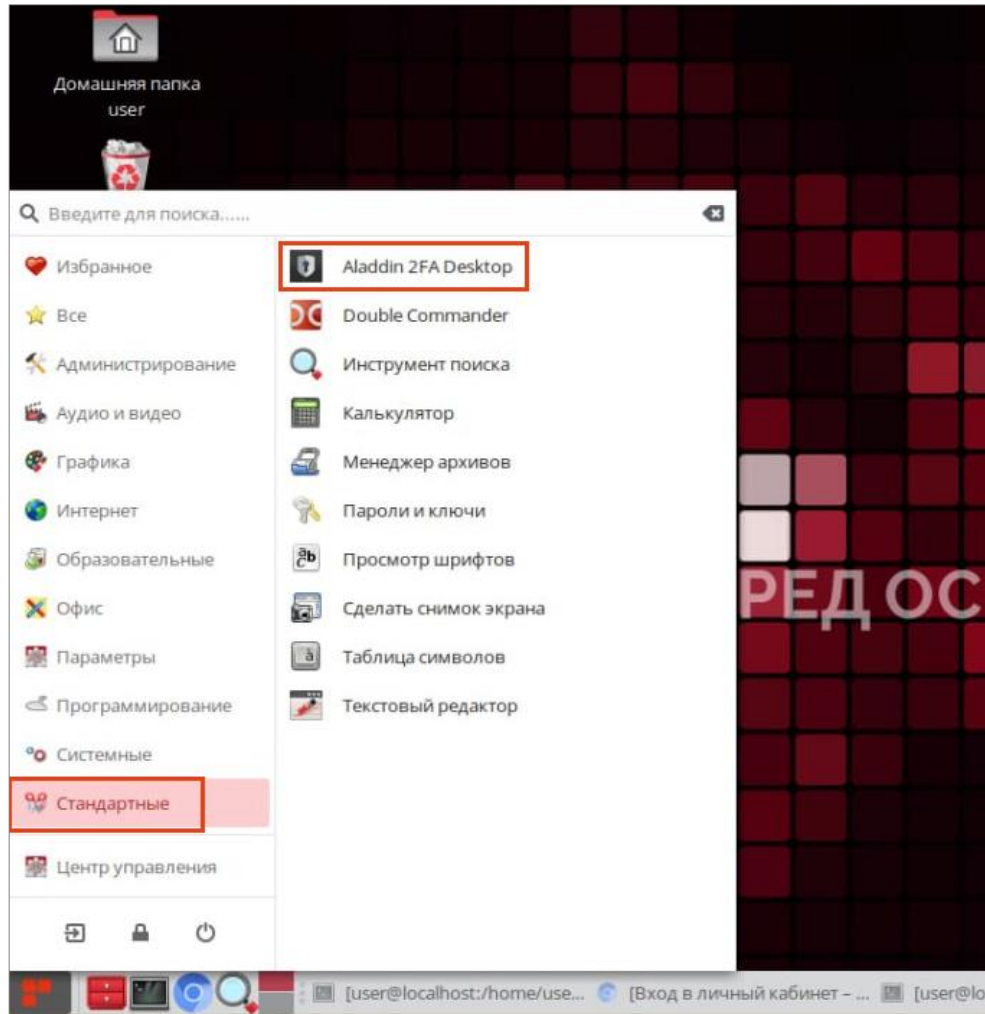


Рисунок 2 – Расположение установленного Aladdin 2FA Desktop на ОС RedOS

### 3.3 ОС Astra Linux

Для установки Aladdin 2FA Desktop необходимо ввести команду, приведенную ниже, предварительно заменив `aladdin-2fa-desktop-x64-X.X.X.X.deb` на реальное имя установочного файла:

```
sudo dpkg -i aladdin-2fa-desktop-x64-X.X.X.X.deb
```

Запустите приложение Aladdin 2FA Desktop (см. Рисунок 3), будет отображено окно, как на Рисунок 4.

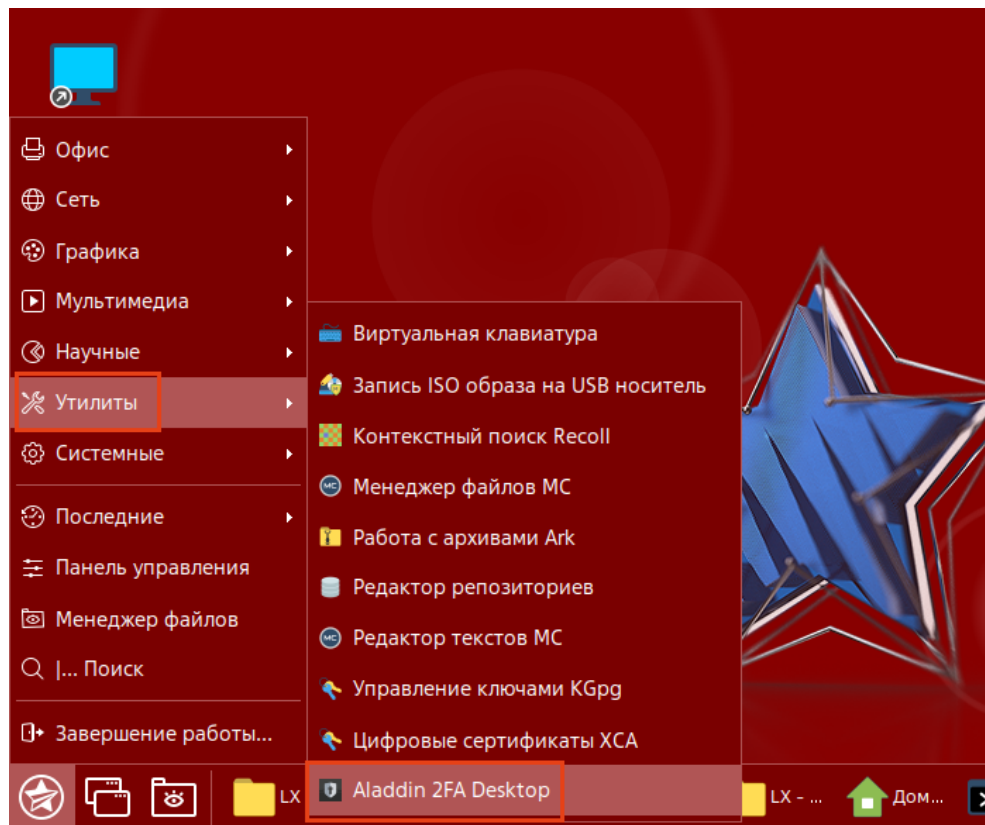


Рисунок 3 - Расположение установленного Aladdin 2FA Desktop на ОС Astra Linux

## 4. Работа с приложением

### 4.1 Первый запуск

Начало работы с приложением Aladdin 2FA Desktop выглядит следующим образом:

1. После запуска будет открыто окно для задания PIN-кода и его подтверждения (см. Рисунок 4);

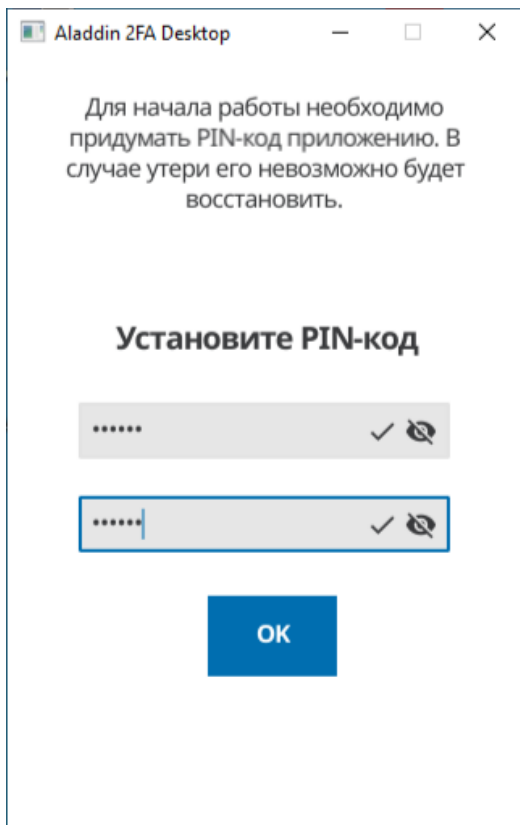


Рисунок 4 – Aladdin 2FA Desktop. [Установите PIN-код]

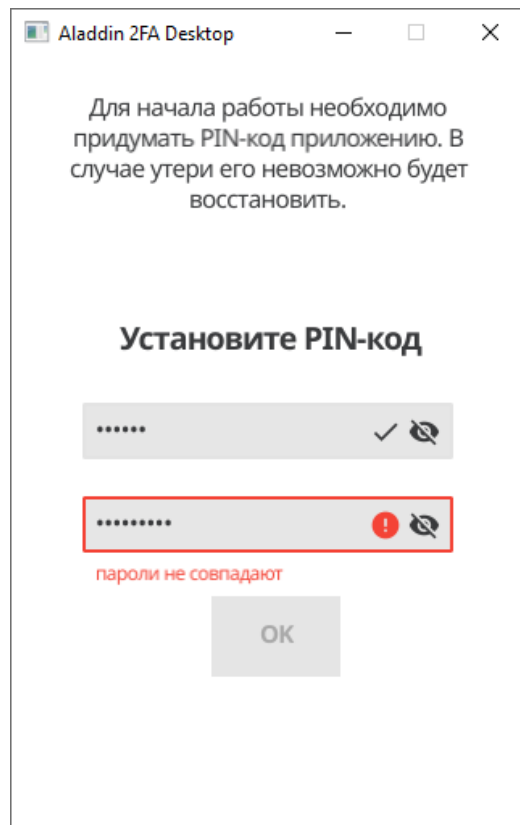


Рисунок 5 - Aladdin 2FA Desktop. [Установите PIN-код].  
Несовпадение PIN-кодов

2. Если значения в строках PIN-кода и его подтверждения не совпадают, будет отображена ошибка (см. Рисунок 5). Переход дальше будет невозможен;
3. Нажать кнопку <OK>, будет осуществлен переход на главный экран, в котором отсутствуют аккаунты (см. Рисунок 6).



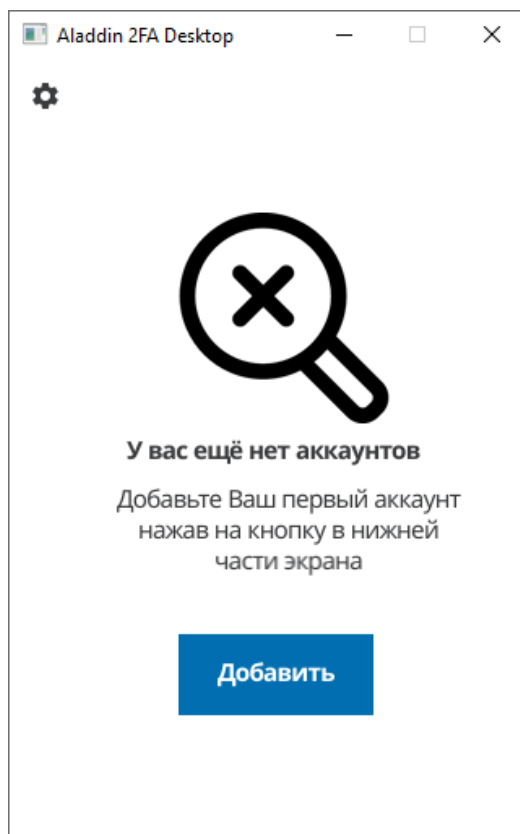


Рисунок 6 – Aladdin 2FA Desktop. Главный экран

## 4.2 Регистрация аутентификатора

Добавление аккаунта с помощью приложения Aladdin 2FA Desktop происходит следующим образом: пользователю приходит электронное письмо с информацией для регистрации аутентификатора в приложении (QR-код или строка для ручного добавления) (см. Рисунок 7). Регистрация осуществляется путем копирования ссылки из письма или с помощью файла, содержащего QR-код. Ниже приведено подробное описание каждого из способов.



Рисунок 7 – Пример письма, содержащего информацию для регистрации аутентификатора

#### 4.2.1 Добавление ссылки

Для добавления ссылки из электронного письма необходимо:

1. На главном экране приложения нажать кнопку <Добавить>;
2. Будет открыто окно [Строка добавления] (см. Рисунок 8). Необходимо скопировать строку из письма (начинается с jasticket://...), затем вставить в окно [Строка добавления] (см. Рисунок 9);
3. Нажать кнопку <Добавить>;
4. Убедиться, что аккаунт добавлен и отображается на главном экране приложения.

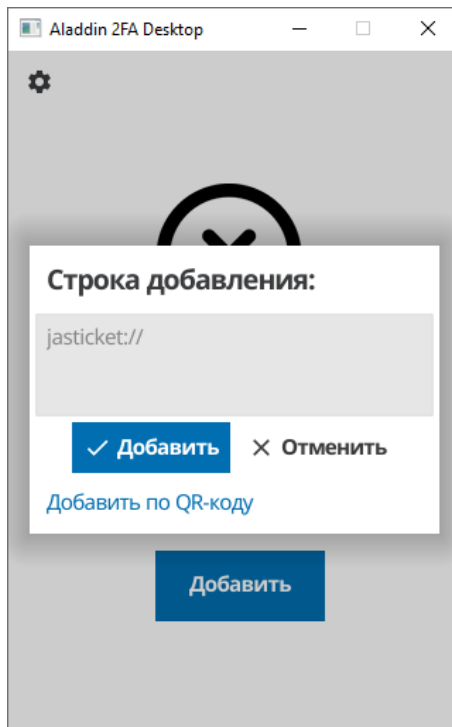


Рисунок 8 – Aladdin 2FA Desktop. Добавление ссылки

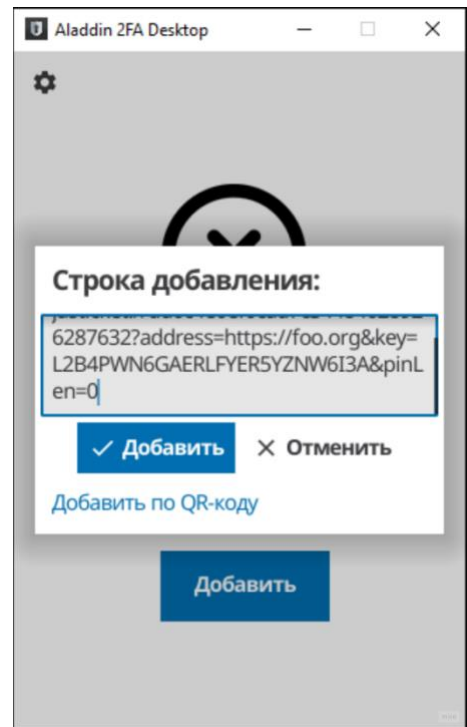


Рисунок 9 – Aladdin 2FA Desktop. Скопированная из письма ссылка

#### 4.2.2 Открытие картинки с QR-кодом

Для добавления файла, содержащего QR-код, из электронного письма необходимо:

1. На главном экране приложения нажать кнопку <Добавить>;
2. Будет открыто окно [Строка добавления] (см. Рисунок 8). Нажать кнопку <Добавить по QR-коду>;
3. Будет открыто диалоговое окно для выбора файла с QR-кодом (см. Рисунок 10). Указать файл и нажать кнопку <Открыть>;
4. Убедиться, что аккаунт добавлен и отображается на главном экране приложения.

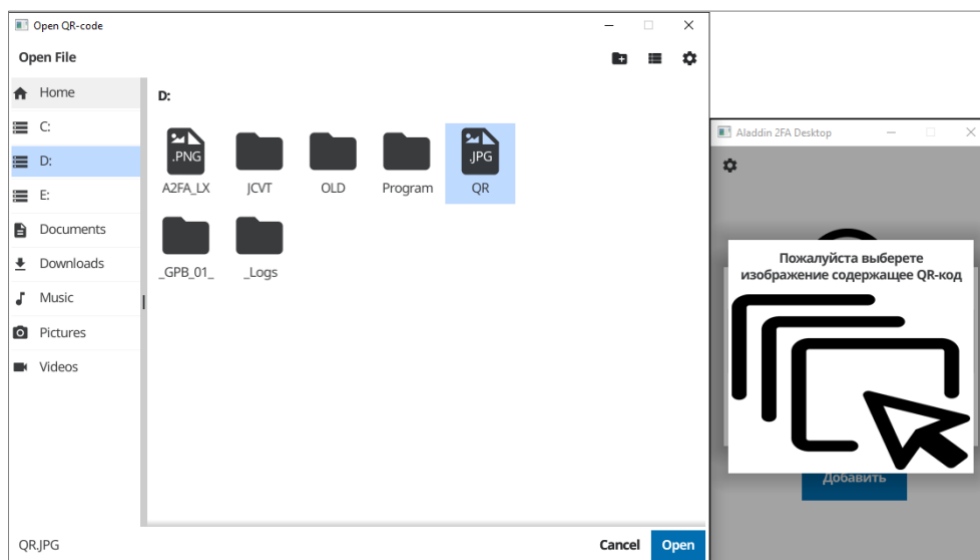



Рисунок 10 – Aladdin 2FA Desktop. Выбор файла, содержащего QR-код

### 4.3 Добавление аккаунта

Добавление аккаунта, если в приложении уже есть зарегистрированные аутентификаторы в приложение, осуществляется следующим образом:

1. На главном экране нажать кнопку добавления в правом верхнем углу -  (см. Рисунок 11);

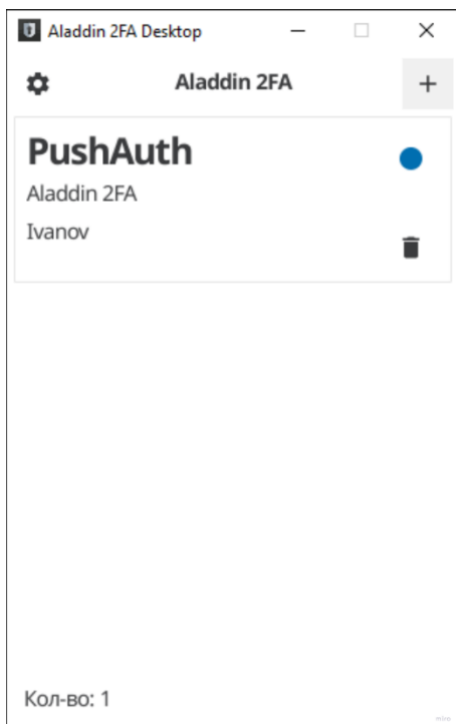


Рисунок 11 – Aladdin 2FA Desktop. Главный экран

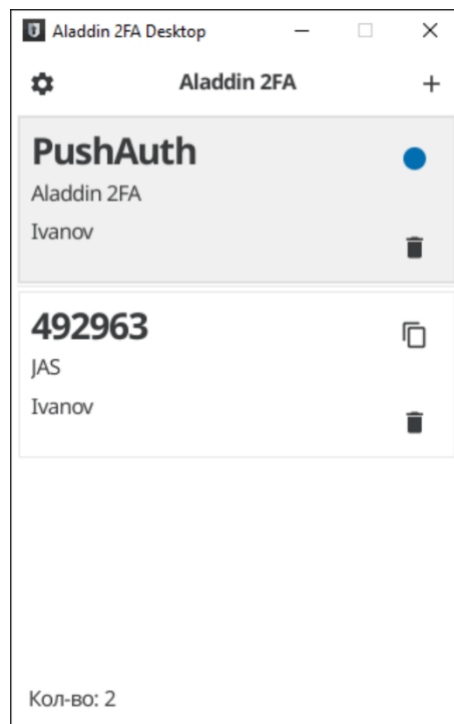


Рисунок 12 - Aladdin 2FA Desktop. Измененное количество аккаунтов

2. Будет открыто окно [Строка добавления], где добавление аккаунта осуществляется с помощью добавления ссылки или файла, содержащего QR-код. Подробнее про процесс добавления приведено в п. 4.2 Регистрация аутентификатора;
3. После добавления аккаунта на главном экране изменить перечень зарегистрированных в приложении аккаунтов (см. Рисунок 12).

### 4.4 PUSH-аутентификация

В качестве второго фактора, помимо одноразовых паролей, может быть использована PUSH-аутентификация. После ввода логина и пароля, потребуется разрешить либо запретить аутентификацию в приложении Aladdin 2FA, нажав на соответствующую кнопку (см. рисунок 14).

Порядок работы PUSH-аутентификации в Aladdin 2FA Desktop следующий:


1. На главном экране приложения проверить, что у аккаунта присутствует иконка синего индикатора -  (см. Рисунок 13);



Рисунок 13 – Aladdin 2FA Desktop. Главный экран

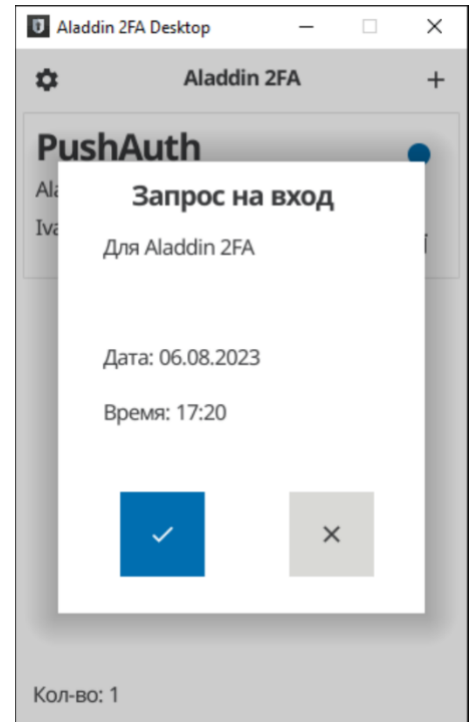


Рисунок 14 - Aladdin 2FA Desktop. Запрос на вход

2. Зайти на свой ресурс (личный кабинет, почту и т.д.);
3. Дождаться, когда в приложении Aladdin 2FA Desktop появится окно [Запрос на вход] (см. Рисунок 14);
4. Подтвердить вход (или отклонить) соответствующей кнопкой. Будет отображено информационное сообщение (см. Рисунок 15);

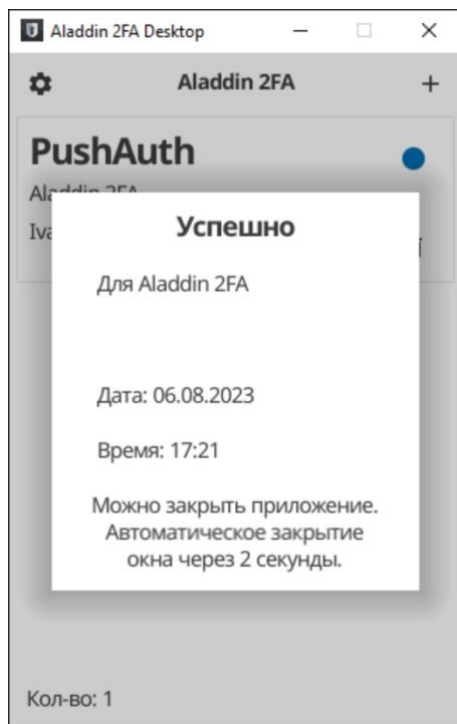



Рисунок 15 – Aladdin 2FA Desktop. Информационное сообщение




Рисунок 16 - Aladdin 2FA Desktop. Главный экран. Отображение индикатора некорректным цветом

В случае если иконка индикатор красного цвета -  (см. Рисунок 16), необходимо нажать на него, сделать скриншот ошибки и отправить снимок вместе с описанием системному администратору

## 4.5 Удаление аккаунта

Для удаления аккаунта из приложения необходимо выполнить следующие шаги:

1. Выбрать аутентификатор и нажать кнопку удалить - ;
2. Появится сообщение с подтверждением об удалении аккаунта (см. Рисунок 17). Для подтверждения удаления нажать кнопку <Да>, для отмены удаления - <Нет>;
3. После чего приложение перейдет на главный экран.

Если удаленный аккаунт был единственным в приложении, будет осуществлен переход на главный экран с добавлением первого аккаунта (см. Рисунок 18)

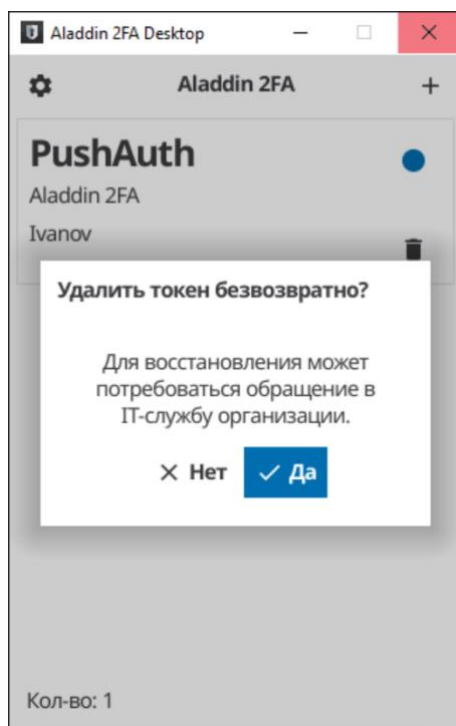


Рисунок 17 – Aladdin 2FA Desktop. Настройки. Смена PIN-кода

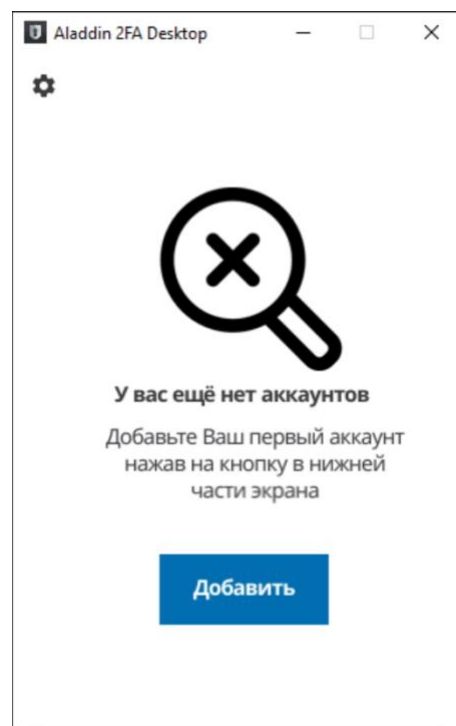



Рисунок 18 – Aladdin 2FA Desktop. Смена PIN-кода

## 4.6 Настройки приложения

### 4.6.1 Смена PIN-кода

Для смены PIN-кода необходимо нажать на кнопку  и из выпадающего списка выбрать <Изменить PIN-код приложения> (см. Рисунок 19).

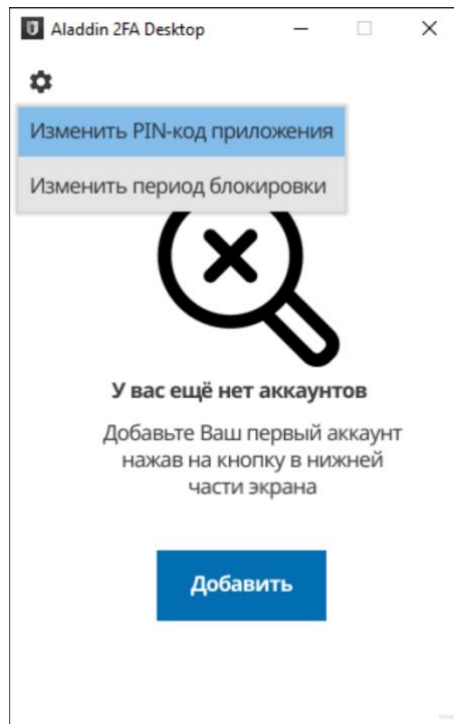


Рисунок 19 – Aladdin 2FA Desktop. Настройки. Смена PIN-кода

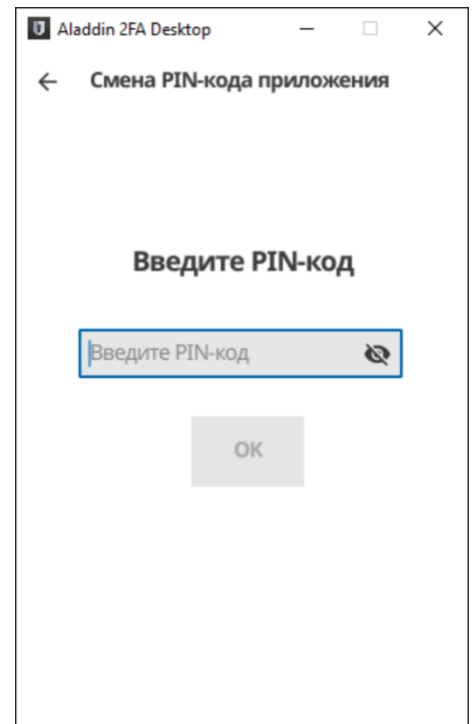


Рисунок 20 - Aladdin 2FA Desktop. Смена PIN-кода

На экране [Смена PIN-кода приложения] задать новый четырехзначный пароль для работы с приложением (см. Рисунок 20). После ввода нажать кнопку <ОК> для сохранения кода и перехода к следующему шагу, где необходимо ввести новый пароль и его подтверждение (см. Рисунок 21).

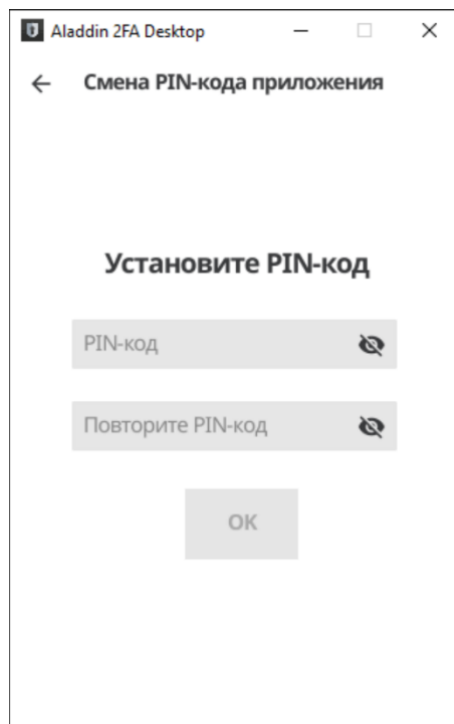



Рисунок 21 – Aladdin 2FA Desktop. Подтверждение PIN-кода

#### 4.6.2 Период блокировки приложения

В качестве меры защиты, в приложении Aladdin 2FA Desktop реализован механизм автоматической блокировки. Если не пользоваться приложением определенный период времени, приложение будет автоматически заблокировано и для работы с ним потребуются повторно ввести PIN-код.



Для изменения периода блокировки необходимо нажать на кнопку  и из выпадающего списка выбрать <Изменить период блокировки> (см. Рисунок 22). На экране [Выбор периода блокировки] из выпадающего списка выбрать временной интервал для задания блокировки (см. Рисунок 23).

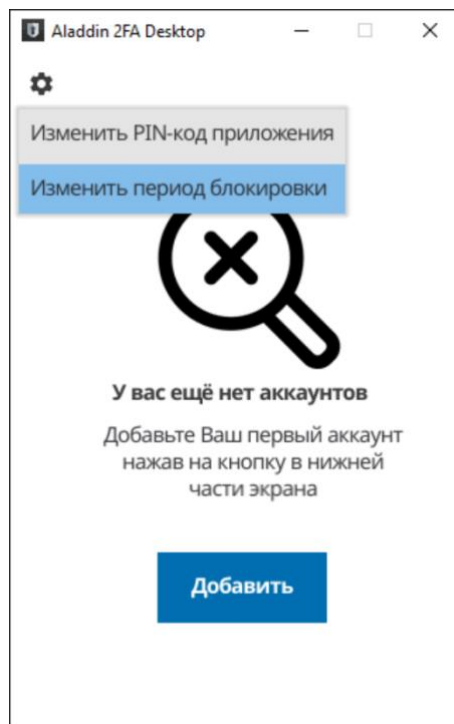


Рисунок 22 – Aladdin 2FA Desktop. Настройки. Изменение периода блокировки



Рисунок 23 - Aladdin 2FA Desktop. Задание периода блокировки



## 5. Удаление приложения

### 5.1 ОС Windows

Для удаления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо:

1. Зайти в каталог с приложением Aladdin 2FA Desktop;
2. Вызвать контекстное меню, выбрать пункт <Удалить> (см.). Приложение будет удалено.

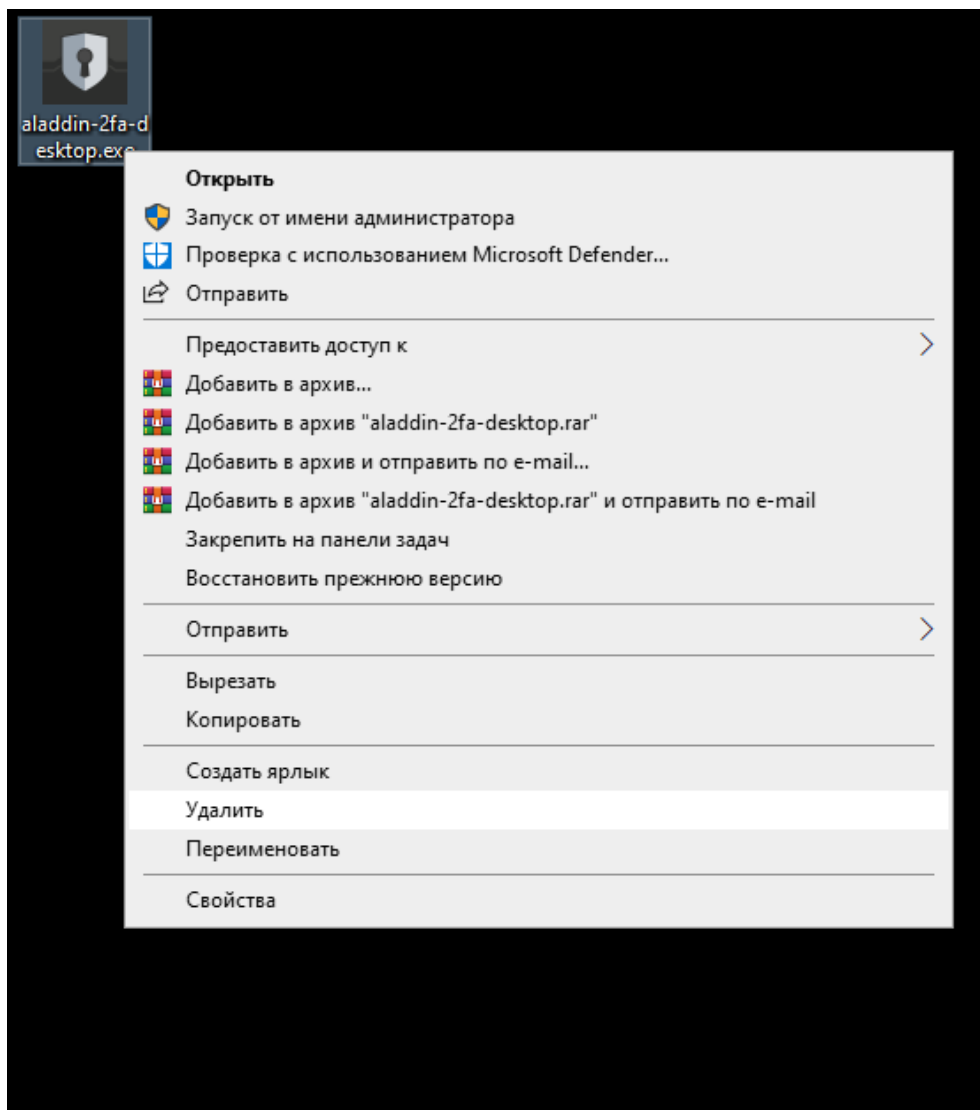


Рисунок 24 - Aladdin 2FA Desktop. Удаление с ОС Windows

### 5.2 ОС RedOS

Для удаления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо открыть командную строку и ввести команду ниже, предварительно заменив `sudo dnf remove aladdin-2fa-desktop-x64- X.X.X.X.rpm` на реальное имя установочного файла:

```
sudo dnf remove aladdin-2fa-desktop-x64- X.X.X.X.rpm
```

### 5.3 ОС Astra Linux

Для удаления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо открыть командную строку и ввести команду:

```
sudo apt remove aladdin-2fa-desktop
```

## 6. Обновление приложения

### 6.1 ОС Windows

Для обновления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо:

1. Удалить приложение (подробнее см. п.5.1);
2. Загрузить новую версию с сайта, соответствующую ОС: [https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin\\_2fa/](https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin_2fa/);
3. Запустить дистрибутив и перейти к установке (подробнее см. 3.1).

### 6.2 ОС RedOS

Для обновления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо:

1. Удалить приложение (подробнее см. п.5.2);
2. Загрузить новую версию с сайта, соответствующую ОС: [https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin\\_2fa/](https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin_2fa/);
3. Установить новую версию приложения (подробнее см. 3.2).

### 6.3 ОС Astra Linux

Для обновления приложения Aladdin 2FA Desktop необходимо:

1. Удалить приложение (подробнее см. п. 5.3);
2. Загрузить новую версию с сайта, соответствующую ОС: [https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin\\_2fa/](https://www.aladdin-rd.ru/catalog/aladdin_2fa/);
3. Установить новую версию приложения (подробнее см. 3.3).

## Контакты

### Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания «Аладдин Р. Д.»

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

### Техническая поддержка

Служба технической поддержки принимает запросы только в письменном виде через веб-сайт:

[www.aladdin-rd.ru/support/index.php](http://www.aladdin-rd.ru/support/index.php).

## Список литературы

- 1 Aladdin 2FA Service. Руководство администратора под Windows
  - 2 JaCarta Management System v3.7. Руководство пользователя
-

## Регистрация изменений

<b>Версия документа</b>	<b>Изменения</b>
1.2	Обновление разделов и скриншотов к выходу релиза 1.2
1.0	Исходная версия документа по настройке и работе с приложением