

JS-WebClient 4.3.4

Руководство пользователя

Версия: 1.4

Редакция от: 29 апреля 2021 г.

Листов: 39

Оглавление

Введение	3
Поддерживаемые платформы и браузеры	3
Поддерживаемые средства ЭП и Trust Screen-устройства	3
Системные требования	4
Компоненты JC-WebClient	5
Установка приложения	6
Установка JC-WebClient на Microsoft Windows	6
Установка JC-WebClient на macOS	10
Установка JC-WebClient на Linux	14
Web-приложение «Автономные сертификаты на токене»	15
Описание хранилища	15
Установка сертификатов УЦ в хранилище на токене	16
Локальное хранилище сертификатов УЦ	19
Web-приложение «Доверенные сайты»	19
Добавление сайтов в «Доверенные»	20
Web-приложение «Администрирование токенов»	22
Информация о токене	24
Очистить токен	24
Инициализация токена	25
Установка PIN-кода пользователя	28
Разблокировка PIN-кода пользователя	29
Смена PIN-кода администратора	30
Установка PIN-кода подписи	31
Смена PIN-кода подписи	32
Разблокировка PIN-кода подписи	33
Сокращения и аббревиатуры	35
Контакты, техническая поддержка	36
Регистрация изменений	37

Введение

JC-WebClient – это приложение, которое устанавливается на клиентском ПК для работы с токенами и Trust Screen-устройствами из браузера для решения следующих задач:

1. Строгая двухфакторная аутентификация пользователя Web-приложения.
2. Работа с электронной подписью из браузера.
3. Безопасное подтверждение транзакций и операций в недоверенной среде с использованием Trust Screen-устройства.
4. Установление защищённых TLS-соединений с сервером.

Поддерживаемые платформы и браузеры

Приложение JC-WebClient является кроссплатформенным и кроссбраузерным

Название платформы	Список поддерживаемых операционных систем	Список поддерживаемых браузеров
Microsoft Windows	Windows 10(x86/x64) Windows 11(x86/x64) Windows Server 2016 x64 Windows Server 2019 x64	Microsoft Internet Explorer 8 и выше, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Chromium-based (Opera, Яндекс.Браузер, Спутник)
Apple macOS	macOS 14 (Sonoma) macOS 13 (Ventura) macOS 12 (Monterey) macOS 11 (Big Sur)	Google Chrome, Apple Safari, Opera
Linux	Astra Linux Common Edition Astra Linux Special Edition 1.6 Astra Linux Special Edition 1.7 RED OS 7.2 RED OS 7.3.1 Альт Linux 10 СП CentOS 8 Ubuntu 22	Mozilla Firefox

Поддерживаемые средства ЭП и Trust Screen-устройства

Приложение JC-WebClient поддерживает работу со следующими средствами ЭП

Средство ЭП	В состав каких моделей токенов входит
“Криптотокен 2 ЭП”	<ul style="list-style-type: none"> • JaCarta-2 ГОСТ • Токены Aladdin LiveOffice • Комбинированные устройства JaCarta, включающие в себя средство ЭП “Криптотокен 2 ЭП”. Например, JaCarta-2 PRO/ГОСТ, JaCarta-2 PKI/ГОСТ, токены Aladdin LiveOffice
PKI	<ul style="list-style-type: none"> • JaCarta PKI • Комбинированные устройства JaCarta, включающие в себя средство PKI. Например, JaCarta-2 PKI/ГОСТ, JaCarta-2 SE, токены Aladdin LiveOffice
PRO	<ul style="list-style-type: none"> • JaCarta PRO • Комбинированные устройства JaCarta, включающие в себя апплет PRO. Например: JaCarta PRO/ГОСТ. • eToken PRO (Java)

Приложение JC-WebClient поддерживает работу с Trust Screen-устройством “[Антифрод-терминал](#)”.

Системные требования

Оперативная память (RAM)	Минимально 1 ГБ, рекомендовано 2 ГБ
Свободное пространство на диске	Не менее 1 ГБ, рекомендовано 5 ГБ

Компоненты JC-WebClient

Название компонента	Описание компонента
Локальный веб-сервер JC-WebClient	Запускается автоматически при загрузке операционной системы и работает в фоновом режиме. Обеспечивает взаимодействие между Web-страницей и токеном/Trust Screen-устройством
Web-приложение «Администрирование токенов»	Позволяет выполнить административные операции с токеном, такие как: <ol style="list-style-type: none"> 1. Просмотр информации о токене 2. Смена ПИН-кода пользователя/подписи/администратора 3. Разблокировка ПИН-кода пользователя/подписи 4. Возврат токена к заводским настройкам с очисткой памяти (инициализация)
Web-приложение «Автономные сертификаты на токене»	Предназначено для загрузки, удаления и просмотра сертификатов УЦ на токене. Сертификаты УЦ, загруженные на токен, используются приложением JC-WebClient для построения цепочек доверия в следующих операциях <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка подписи с использованием средства ЭП «Криптотокен ЭП» и «Криптотокен 2 ЭП» 2. Зашифрование и расшифрование данных по ГОСТ 28147-89 с использованием средства ЭП «Криптотокен 2 ЭП» 3. Установление TLS-соединений
Web-приложение «Доверенные сайты»	Позволяет добавлять, просматривать и удалять адреса сайтов, которым разрешается работать с подключенными токенами
Web-приложение «Параметры TLS»	Приложение с Web-интерфейсом для настройки параметров установления TLS-соединений

Установка приложения

Установка JC-WebClient на Microsoft Windows

Первичная установка приложения JC-WebClient на Microsoft Windows осуществляется с помощью системного инсталлятора JC-WebClient-x.x.x.xxx.msi (где x.x.x.xxx - номер версии JC-WebClient), требующего наличия прав локального администратора Microsoft Windows. Системный инсталлятор может также использоваться для обновления ранее установленной версии JC-WebClient на более актуальную.

Некоторые версии JC-WebClient включают дополнительный инсталлятор – инсталлятор приложения JC-WebClient-Update-x.x.x.xxx (где x.x.x.xxx - номер версии), который позволяет выполнить обновление ранее установленной версии JC-WebClient без прав локального администратора.

Установка (обновление) с помощью системного инсталлятора

1. Запустите инсталлятор JC-WebClient-x.x.x.xxx.msi (где x.x.x.xxx - номер версии JC-WebClient). Если появится окно с предупреждением системы безопасности, подтвердите, что хотите запустить это приложение.
2. В окне приветствия программы установки нажмите *Далее*.

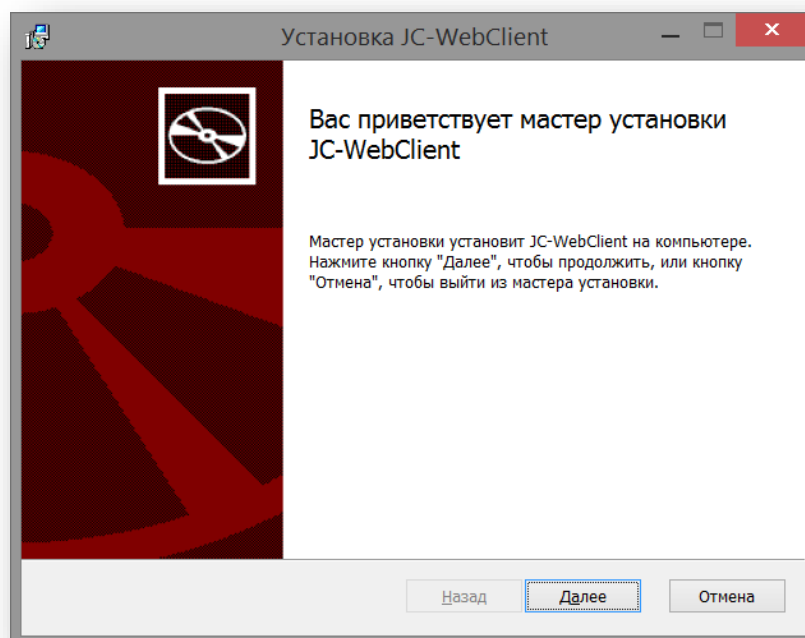


Рисунок 1 – Мастер установки JC-WebClient

3. Прочитайте условия лицензионного соглашения. Для продолжения установки необходимо принять условия соглашения. Нажмите *Далее*.

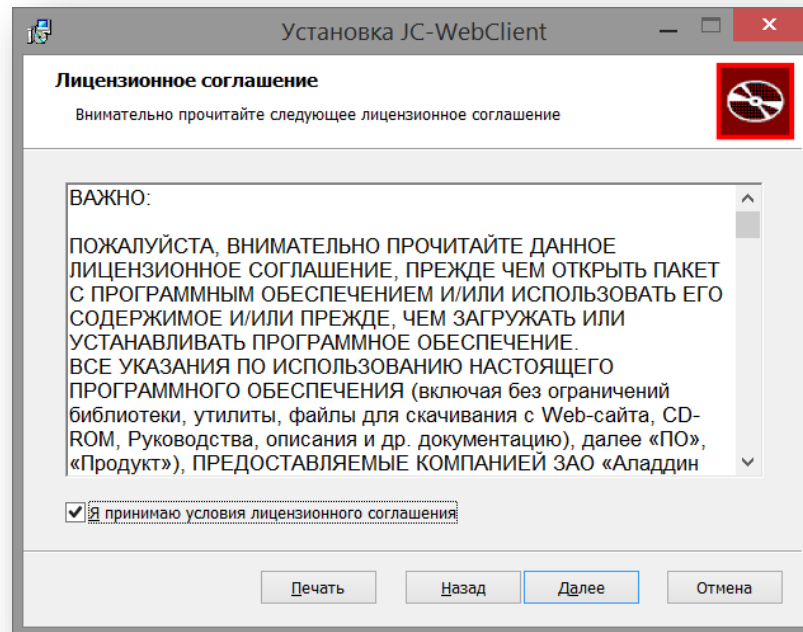


Рисунок 2 - Мастер установки JC-WebClient. [Лицензионное соглашение]

4. При необходимости измените папку установки и нажмите **Далее**.

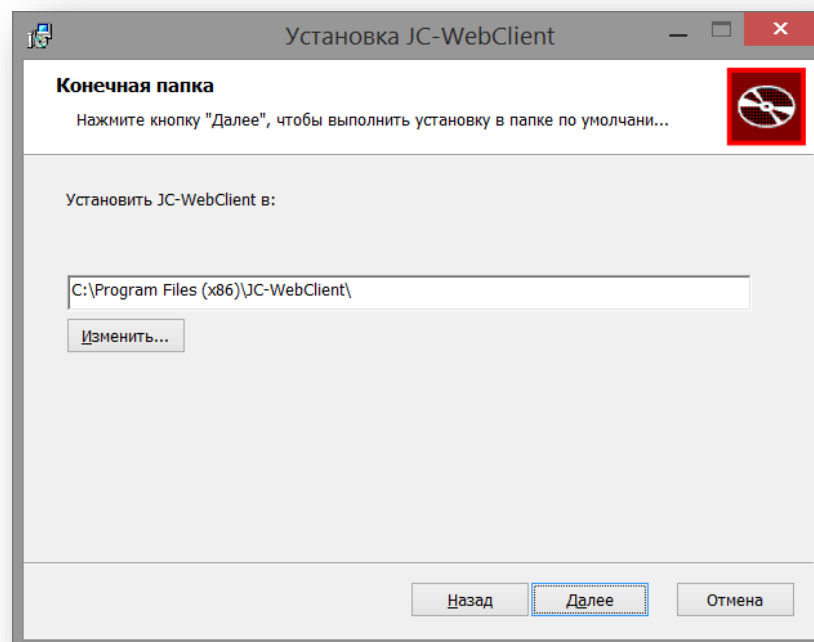


Рисунок 3 - Мастер установки JC-WebClient. [Конечная папка]

5. Нажмите кнопку **Установить**.

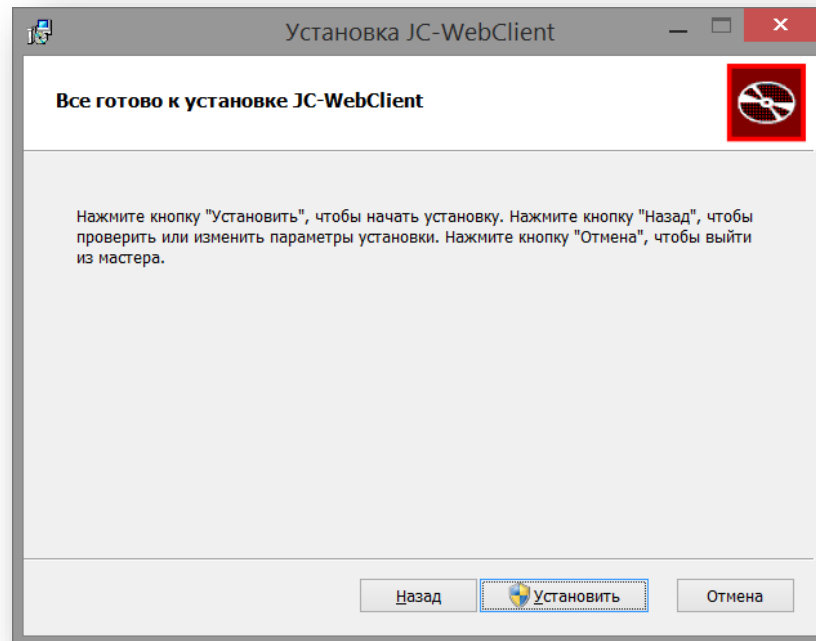


Рисунок 4 - Мастер установки JC-WebClient. Процесс установки

6. Система попросит вас подтвердить установку от имени администратора. Подтвердите свои действия и дождитесь завершения установки.
7. В последнем окне программы установки с сообщением об её успешном завершении нажмите *Готово*.

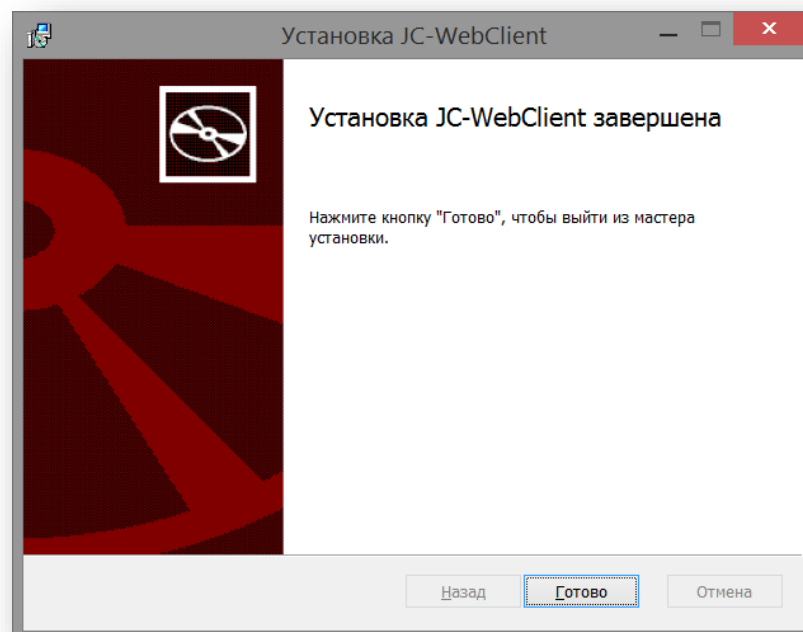


Рисунок 5 - Мастер установки JC-WebClient. Окончание установки

Обновление JC-WebClient с помощью инсталлятора приложения

Особенностью инсталлятора приложения является отсутствие необходимости наличия прав локального администратора для его работы. **Инсталлятор приложения входит в состав не всех версий JC-WebClient.** Если он отсутствует, то обновление следует осуществлять с помощью системного инсталлятора, требующего наличия прав локального администратора. Далее приводится порядок работы с инсталлятором приложения.

1. Запустите инсталлятор приложения JC-WebClient-Update-x.x.x.xxx (где x.x.x.xxx - номер версии). Если появится окно с предупреждением системы безопасности, подтвердите, что вы хотите запустить это приложение.
2. Прочитайте условия лицензионного соглашения. Для продолжения установки необходимо принять условия соглашения. Нажмите *Далее*.

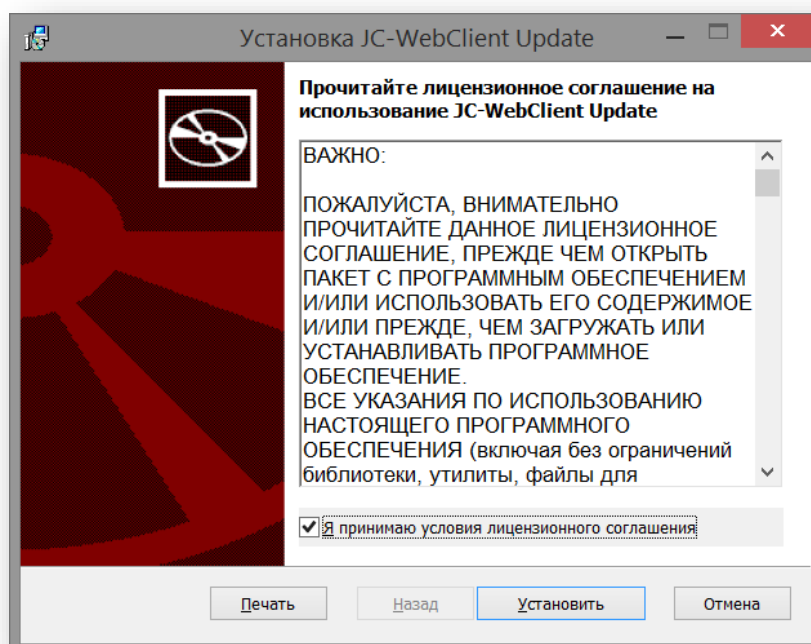


Рисунок 6 – Мастер обновления JC-WebClient Update

3. В последнем окне программы установки с сообщением об её успешном завершении нажмите *Готово*.

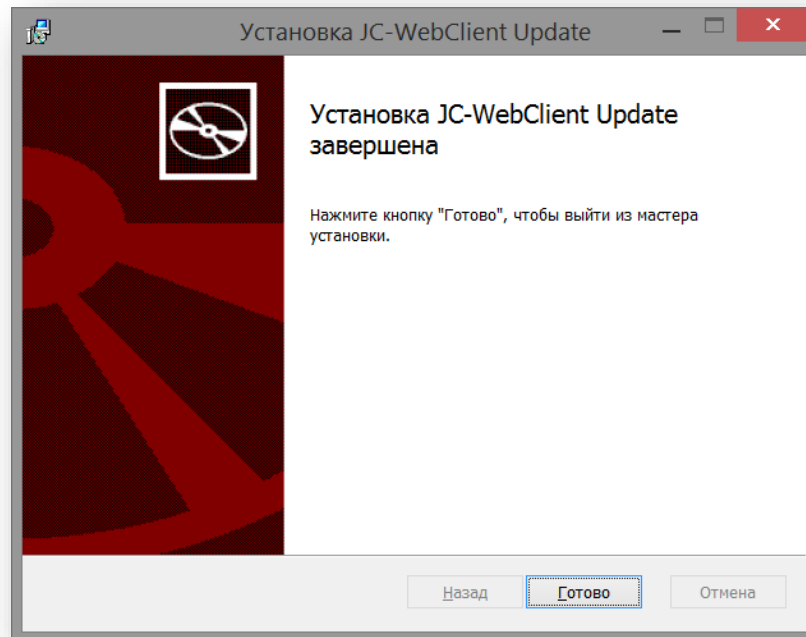


Рисунок 7 - Мастер обновления JC-WebClient Update. Завершение обновления

Установка JC-WebClient на macOS

Особенности установки для macOS

В версии для macOS, при установке необходимо запускать установщик не напрямую, а через контекстное меню, выбрав пункт «Открыть».

Порядок установки

1. После загрузки файла перейдите в директорию с загруженным файлом, кликнув правой кнопкой мыши по пункту «Загрузки», как показано на Рисунок 8, затем выберите «Открыть «Загрузки»».

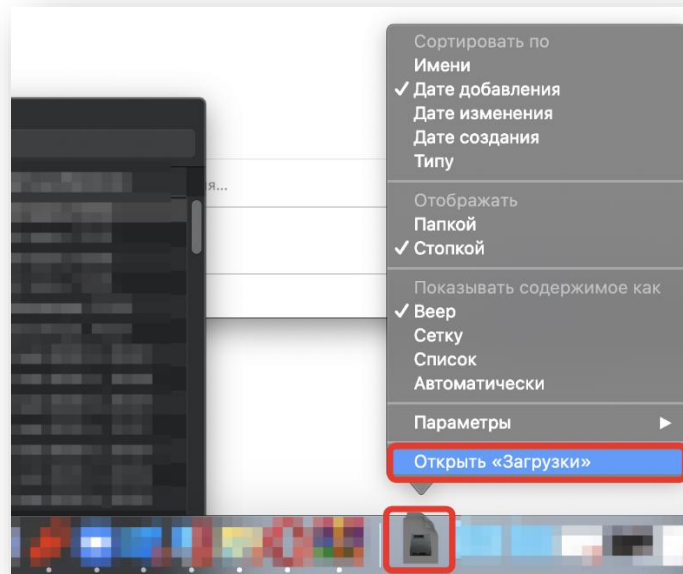


Рисунок 8 – Открытие меню «Загрузки»

2. Перейдя в директорию, где находится скачанный файл, кликните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт «Открыть».

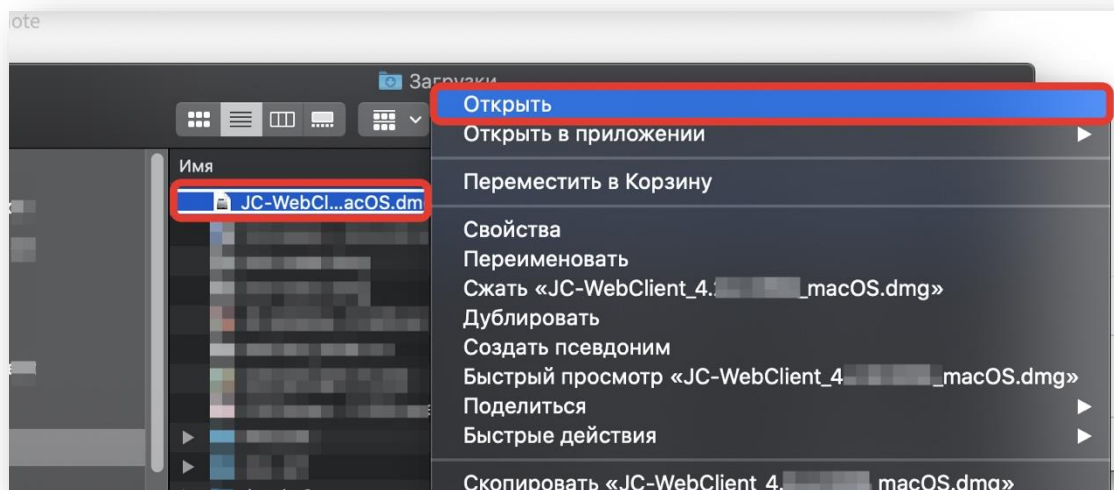


Рисунок 9 – Открытие скаченного файла

3. Кликните по иконке с подписью Install JC-WebClient правой кнопкой мыши и затем из выберите «Открыть».

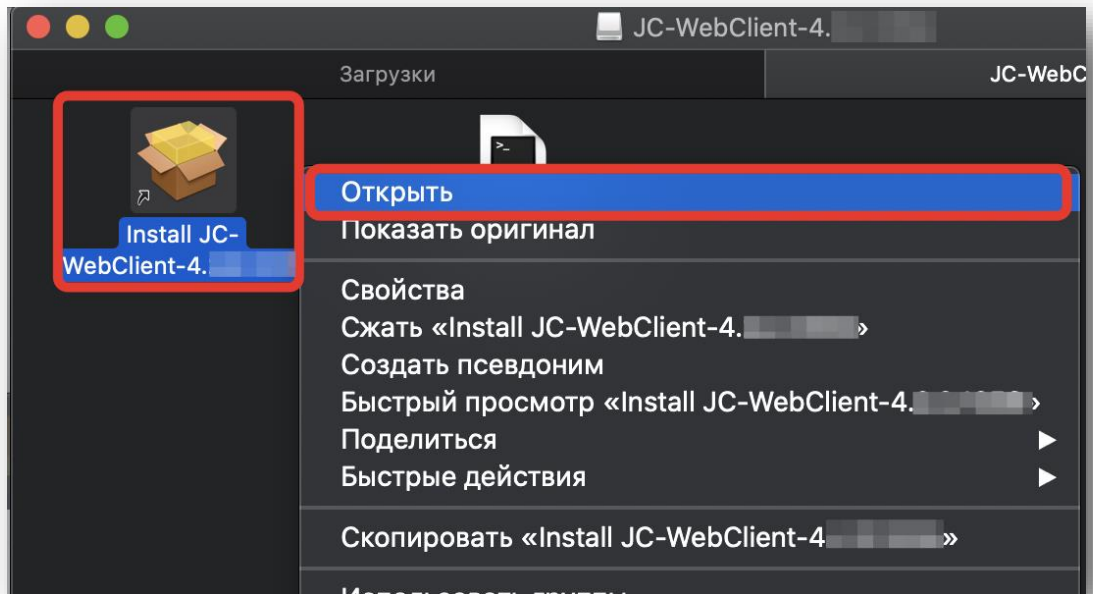


Рисунок 10 – Открытие инсталлятора

4. Во всплывающем окне выберите пункт «Открыть».

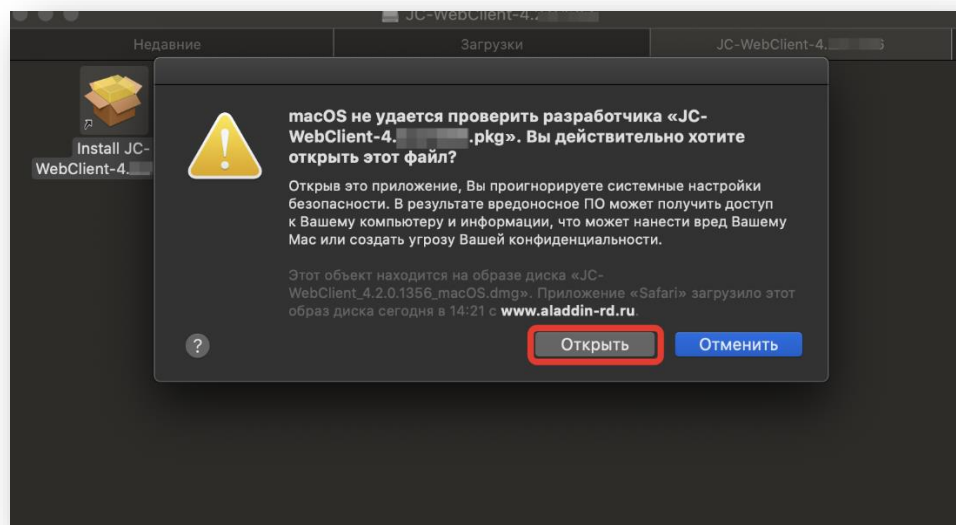


Рисунок 11 – Окно предупреждения

5. Далее продолжайте установку в соответствии с предлагаемыми мастером установки параметрами.

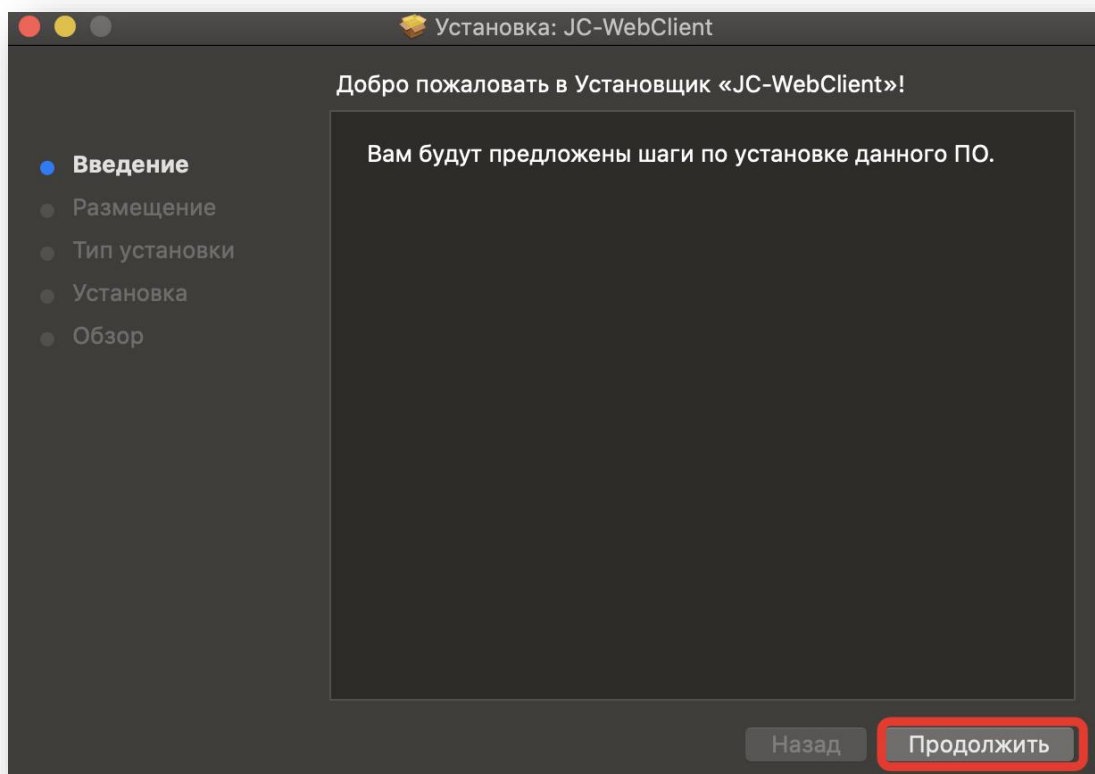


Рисунок 12 – Мастер установки JC-WebClient

Установка JC-WebClient на Linux

JC-WebClient может быть установлен

- При помощи графического интерфейса менеджера пакетов
- С помощью консоли

Установочный файл зависит от дистрибутива Linux

Дистрибутивы	Установочный файл	Зависимости
CentOS RedOS	<i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.rpm</i>	pcsc-lite ccid
Debian Ubuntu Astra Linux	<i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.deb</i>	libccid pcscd
openSUSE	<i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.openSuse.rpm</i>	pcsc-lite pcsc-ccid
ALT Linux	<i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.ALT.rpm</i>	libccid pcscd

x.x.x.xxxx - номер версии JC-WebClient.

Установка при помощи графического интерфейса менеджера пакетов

Запустите установочный файл и следуйте инструкциям менеджера пакетов.

Установка с помощью консоли

Перейдите в каталог с установочным файлом и установите его, выполнив команду:

- для дистрибутивов **CentOS, RedOS**

```
sudo yum install JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.rpm
```

- для дистрибутивов **Debian, Ubuntu**

```
sudo apt-get install -f JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.deb
```

- для дистрибутива **openSUSE**

```
sudo zypper install JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.openSuse.rpm
```

- для дистрибутивов **ALT Linux**

```
sudo apt-get install -f JC-WebClient-Exp-x.x.x.xxxx.ALT-x86_64.deb
```

- для дистрибутивов **Astra Linux**

```
apt install JC-WebClient-x86_64-4.3.3.1527.deb
```

или, в случае отсутствия libccid\ pcscd

```
root@astraadmin:/'путь до папки дистрибутива'/out# apt -fix-broken  
install
```

Web-приложение «Автономные сертификаты на токене»

Описание хранилища

Некоторые функции JC-WebClient для выполнения своей функциональности могут или должны строить цепочки доверия от заданного сертификата:

- до доверенного открытого ключа, загруженного в доверенное хранилище токена JaCarta-2 ГОСТ (средство ЭП “Криптотокен 2 ЭП”);
- до сертификата доверенного УЦ, загруженного в токен JaCarta ГОСТ или eToken ГОСТ (средство ЭП “Криптотокен ЭП”) в качестве автономного сертификата.

Функция	Какая цепочка строится
Проверка электронной подписи с использованием средства ЭП “Криптотокен 2 ЭП” (токен JaCarta-2 ГОСТ)	Цепочка доверия от сертификата подписанта до доверенного открытого ключа, записанного в доверенное хранилище JaCarta-2 ГОСТ с помощью АРМа администратора безопасности JaCarta-2 ГОСТ
Проверка электронной подписи с использованием средства ЭП “Криптотокен ЭП” (токен JaCarta ГОСТ)	Цепочка доверия от сертификата подписанта до сертификата доверенного корневого центра
Зашифрование и расшифрование данных по ГОСТ 28147-89 с выработкой ключа согласования по VKO GOST R 34.10-2001 (в соответствии с RFC 4357) и VKO_GOSTR3410_2012_256 с использованием средства ЭП “Криптотокен 2 ЭП” (токен JaCarta-2 ГОСТ)	Цепочка доверия от сертификата получателя/отправителя до доверенного открытого ключа, записанного в доверенное хранилище JaCarta-2 ГОСТ на АРМе администратора безопасности

JC-WebClient позволят пользователю **установить, удалить, просмотреть** сертификаты УЦ на токене с использованием встроенного Web-приложения “**JC-WebClient. Автономные сертификаты на токене**”.

Web-приложение находится по адресу: https://localhost:24738/admin/ca_token_certs.html

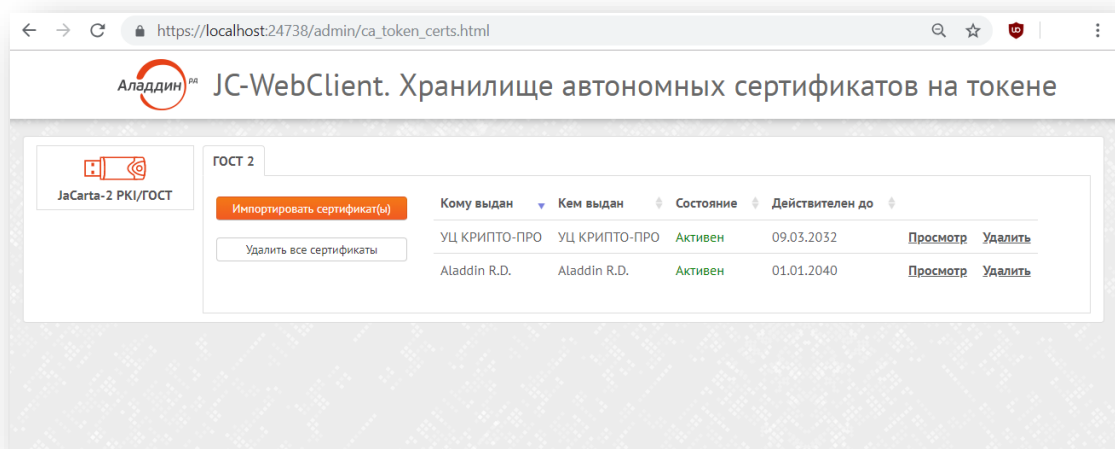


Рисунок 13 - JC-WebClient. Хранилище автономных сертификатов на токене

Web-приложение может быть запущено несколькими способами

- Обратившись по указанному адресу напрямую (например, из прикладного ПО)
- Через меню Пуск Microsoft Windows

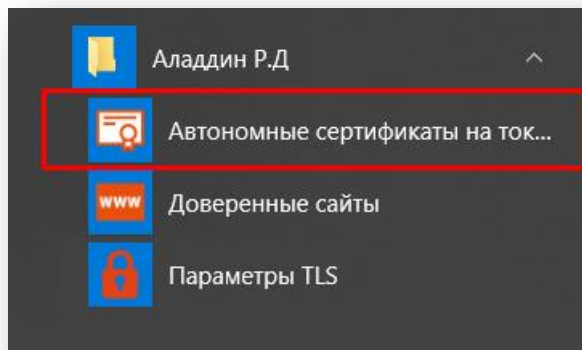


Рисунок 14 – Запуск приложения из меню «Пуск»

- Из раздела “Приложения” macOS
- Из соответствующих разделов платформы Linux в зависимости от версии ОС

Хранилище поддерживает работу со средствами ЭП

- “Криптотокен 2 ЭП” (токены JaCarta-2 ГОСТ)
- “Криптотокен ЭП” (токены JaCarta ГОСТ, eToken ГОСТ)



Для средства ЭП “Криптотокен 2 ЭП” роль сертификата доверенного корневого центра играет доверенный открытый ключ, записанный в доверенное хранилище средства ЭП с использованием АРМа Администратора безопасности JaCarta-2 ГОСТ.

Для средства ЭП “Криптотокен ЭП” сертификат доверенного корневого центра должен быть записан на токен.

Установка сертификатов УЦ в хранилище на токене

1. Разместите файлы сертификатов УЦ, которые необходимо установить в хранилище, на локальном или съёмном диске.
2. Запустите Web-приложение “Автономные сертификаты на токене”.
3. Подключите токен.
4. Нажмите “Импортировать сертификаты”.

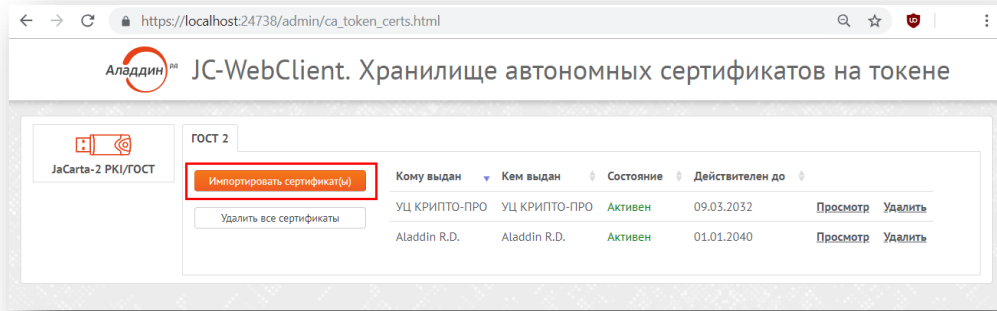


Рисунок 15 - JC-WebClient. Хранилище автономных сертификатов на токене. [Импортировать сертификаты]

5. Выберите на локальном диске сертификат (сертификаты) УЦ, которые вы хотите установить.

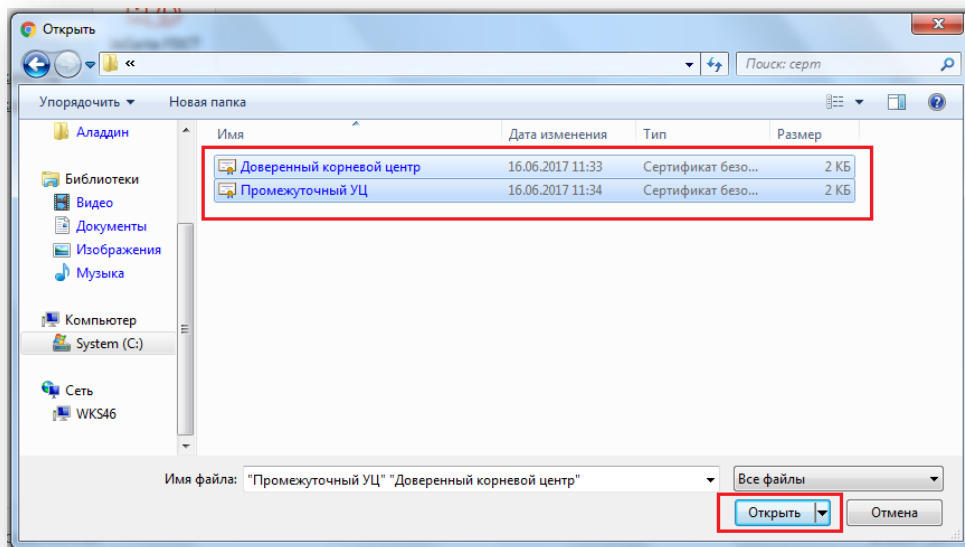


Рисунок 16 – Выбор сертификатов на локальном диске

6. Введите PIN-код для токена.

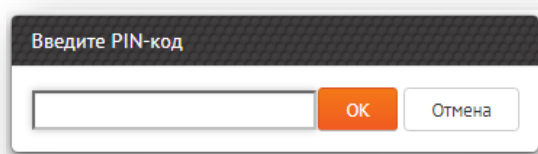


Рисунок 17 – Ввод PIN-код для токена

7. Появится приглашение подтвердить или отменить установку.

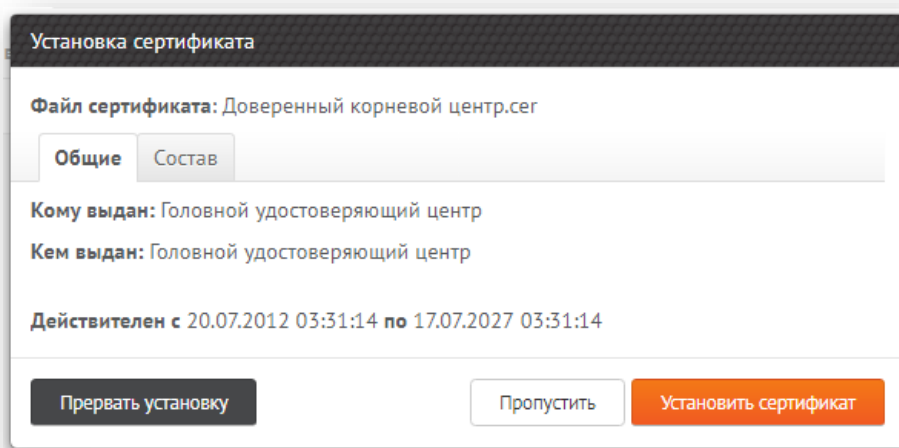


Рисунок 18 – Установка сертификата

8. Просмотрите детали сертификата на вкладке "Состав" и, если доверяете этому сертификату, нажмите *Установить сертификат*. Иначе нажмите *Прервать установку* или *Пропустить*.

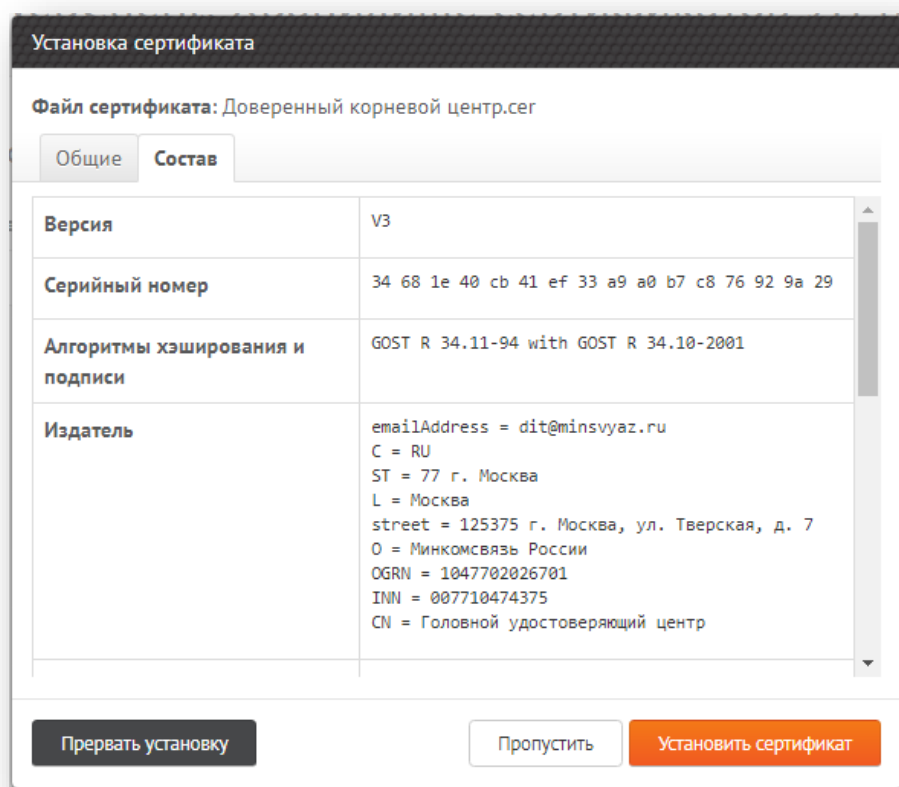


Рисунок 19 – Просмотр деталей сертификата

9. В случае установки сертификат будет записан на токен.
10. Если вы выбрали несколько сертификатов, повторите операцию для оставшихся.
11. По окончании процесса установки Web-приложение отобразит список установленных (записанных на токен) сертификатов УЦ.

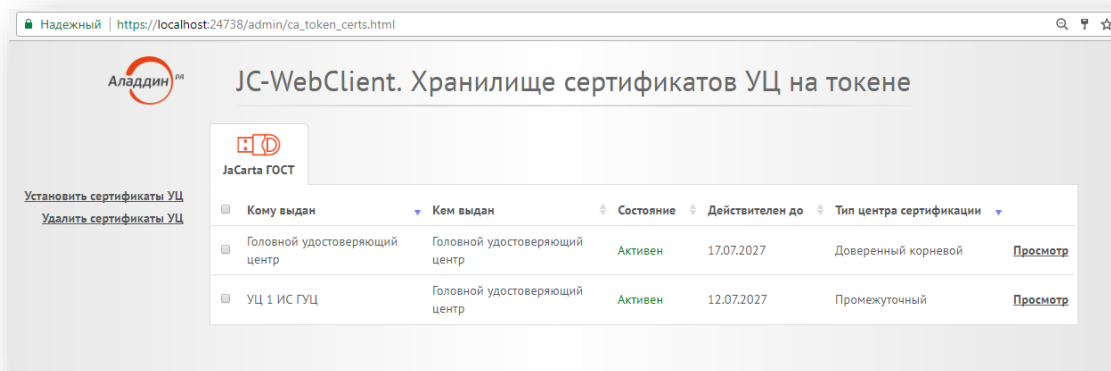


Рисунок 20 - JC-WebClient. Хранилище автономных сертификатов на токене. Перечень установленных сертификатов

Локальное хранилище сертификатов УЦ

В связи с тем, что память токена ограничена, может возникнуть ситуация, когда на токене не останется места для записи цепочки сертификатов промежуточных УЦ. Для решения этой проблемы JC-WebClient позволяет использовать дополнительное хранилище сертификатов, расположенное в каталоге "**Program Files (x86) \JC-WebClient \certificates**" на локальном диске. Для задействования этого хранилища пользователь должен вручную записать файлы сертификатов **промежуточных** УЦ в указанный каталог.

При выполнении каких-либо операций, требующих построения цепочек доверия с использованием сертификатов из хранилища, JC-WebClient учитывает сертификаты как из хранилища на токене, так и из указанного локального каталога.

Web-приложение «Доверенные сайты»

Web-приложение «**Доверенные сайты**» представляет интерфейс для механизма фильтрации сайтов, которые работают с токеном. JC-WebClient проверяет адрес сайта, который обращается к токеному, и, если сайт не находится в списке доверенных, JC-WebClient блокирует такую попытку и запрашивает подтверждение пользователя.

В случае подтверждения адрес сайта заносится в список доверенных, и далее подтверждение больше не требуется.

Такая дополнительная функциональность предотвращает попытки фишинговых сайтов взаимодействовать с токеном.

При необходимости пользователь с помощью Web-приложения «**Доверенные сайты**» может удалить сайт из списка.

Web-приложение находится по адресу: https://localhost:24738/admin/token_domains.html

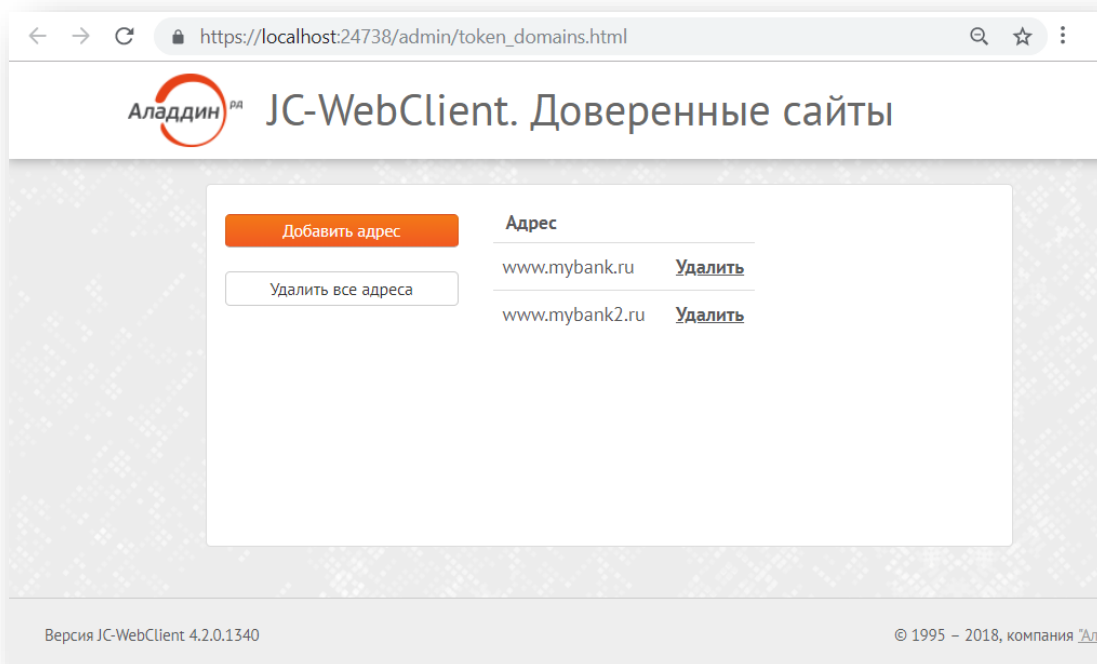


Рисунок 21 - JC-WebClient. Доверенные сайты

Web-приложение может быть запущено несколькими способами

- Обратившись по указанному адресу напрямую (например, из прикладного ПО)
- Через меню Пуск Microsoft Windows

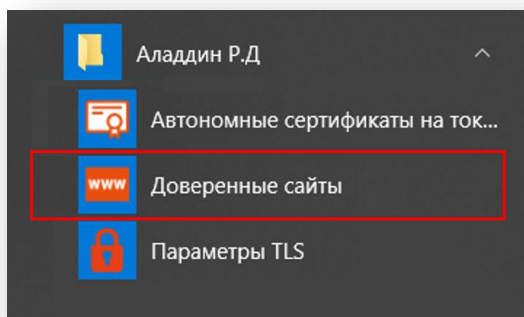


Рисунок 22 – Запуск приложения «Доверенные сайты» из меню «Пуск»

- Из раздела “Приложения” macOS
- Из соответствующих разделов платформы Linux в зависимости от версии ОС

Добавление сайтов в «Доверенные»

1. Запустите Web-приложение «Доверенные сайты».
2. Нажмите «Добавить адрес» (подразумевается сетевой адрес сайта).

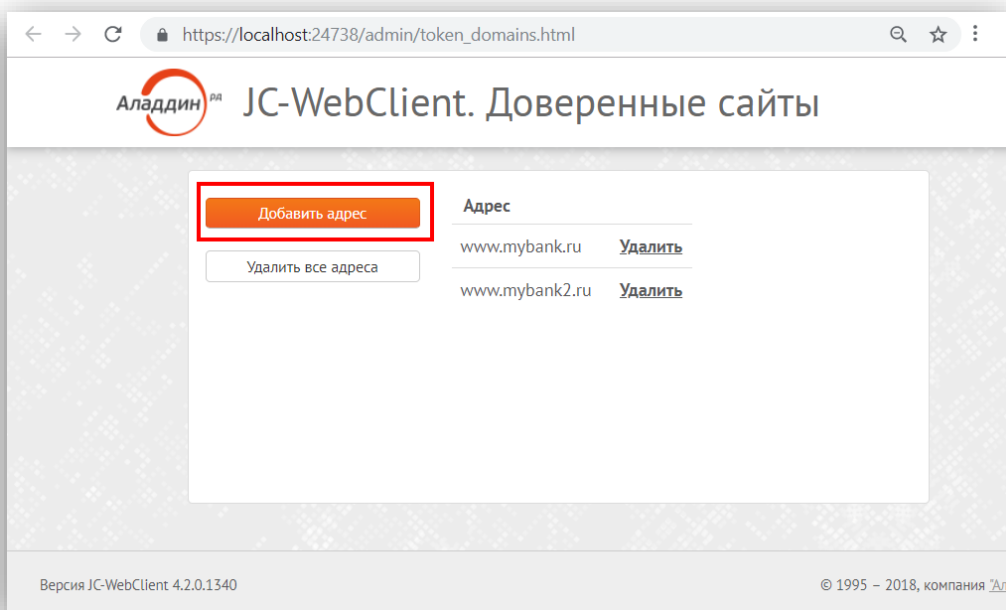


Рисунок 23 - JC-WebClient. Доверенные сайты. Добавление адреса

3. Введите адрес сайта и нажмите «Добавить».

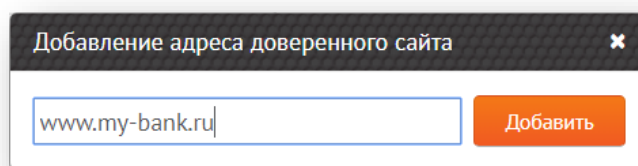


Рисунок 24 – Добавление доверенного адреса

4. Сайт добавлен в доверенные. Теперь доверенный сайт сможет обращаться к токenu и работать с ним.

Web-приложение «Администрирование токенов»

Для запуска веб-страницы в ОС Windows необходимо в меню [Пуск] выбрать последовательно [Аладдин Р.Д.], [Администрирование токенов] (см. Рисунок 25).

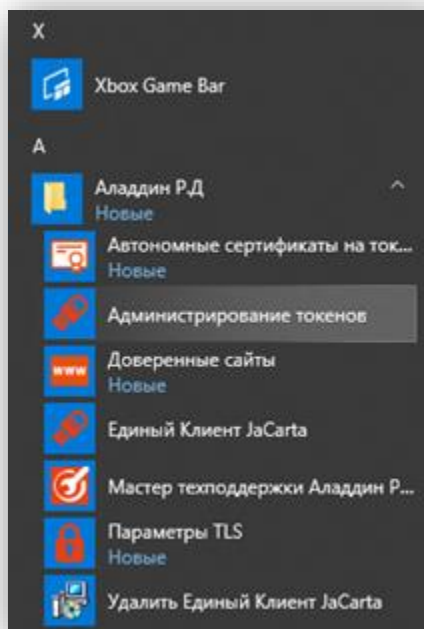


Рисунок 25 – Открытие [Администрирование токенов] из меню «Пуск»

Для запуска веб-страницы в macOS необходимо перейти в Finder (открыть Finder), в меню выбрать Переход, Программы, как показано на Рисунке 26а.

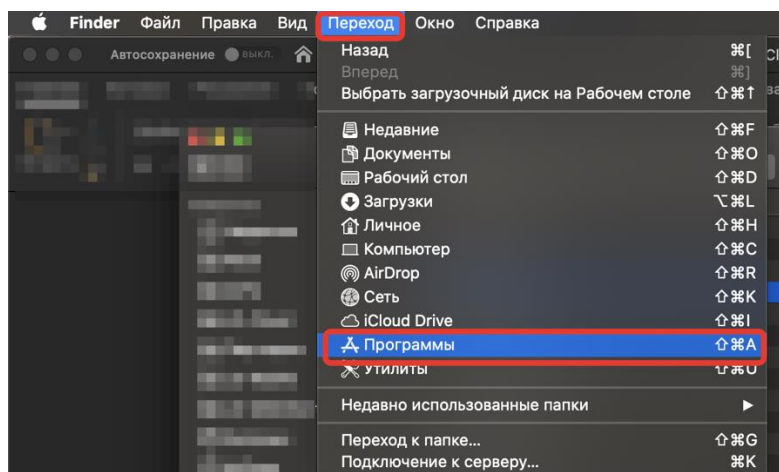


Рисунок 26а - Открытие [Администрирование токенов] из меню «Finder»

Затем, нужно открыть Администрирование токенов в папке JC-WebClient, как показано на Рисунке 26б.

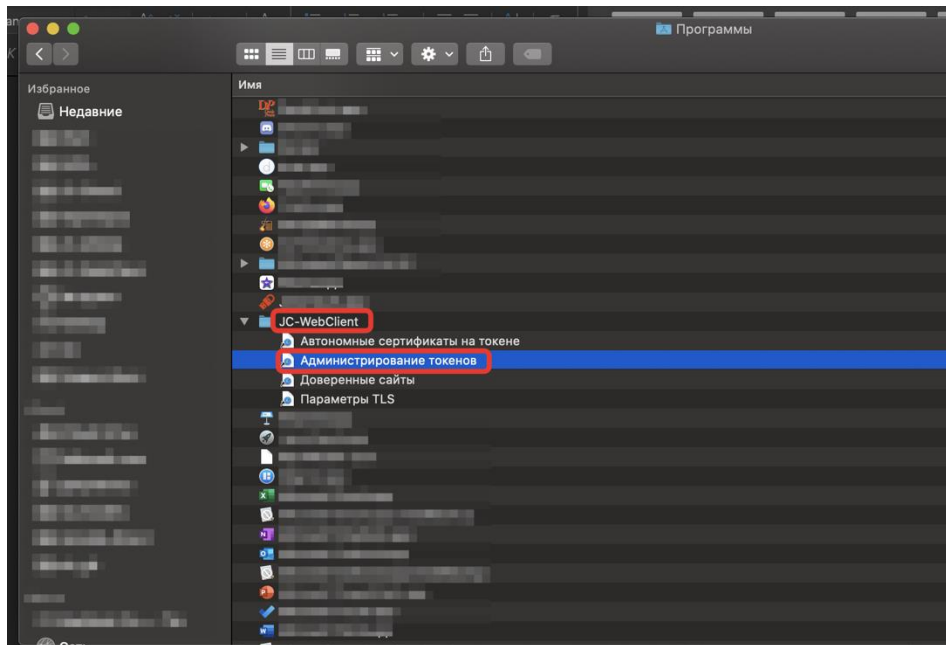


Рисунок 26б – Открытие [Администрирование токенов] из меню «Finder»/Программы

Будет загружена веб-страница [JC-WebClient. Администрирование токенов] (см. Рисунок 27).

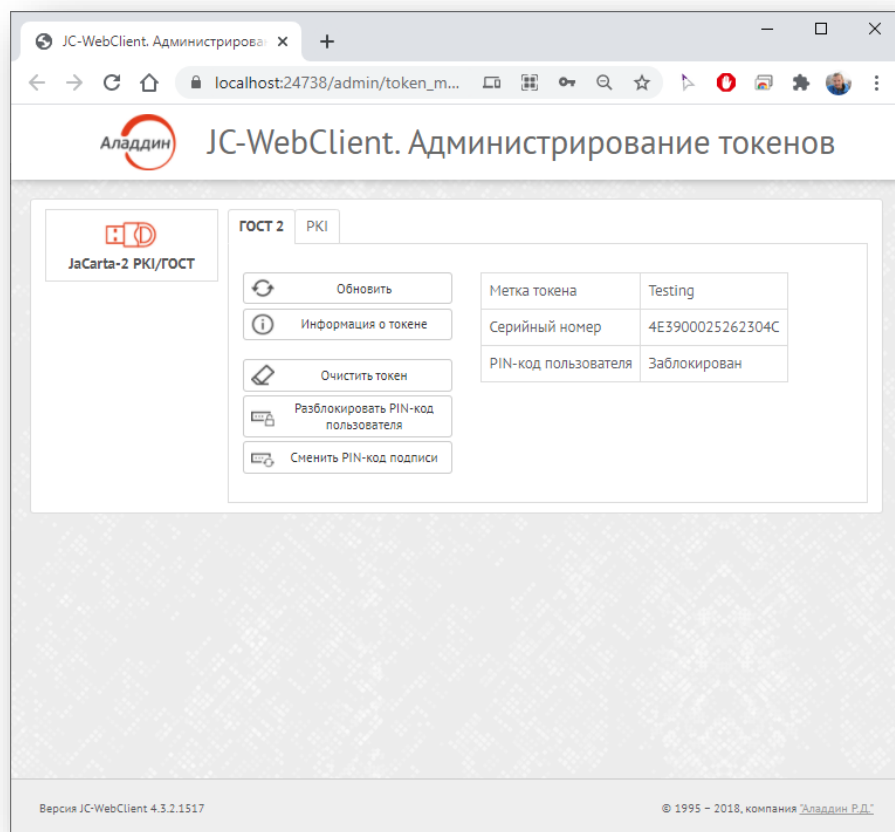


Рисунок 27 - JC-WebClient. Администрирование токенов

Информация о токене

При нажатии на кнопку <Информация о токене> будет открыто меню с подробной информацией о токене (см. Рисунок 28).

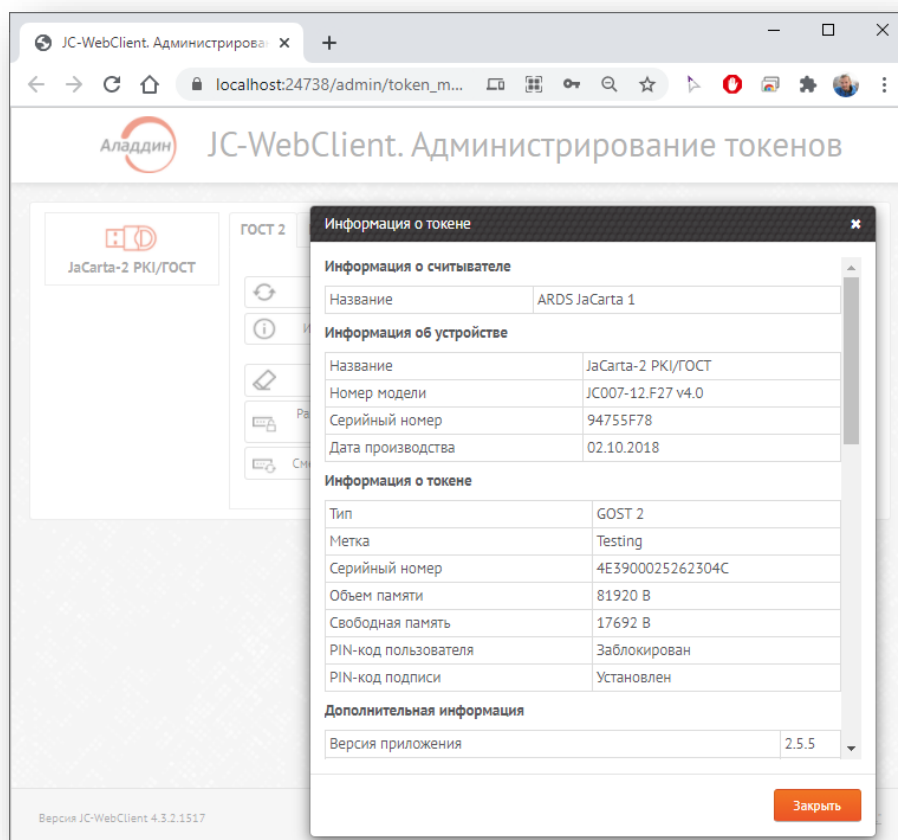


Рисунок 28 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Информация о токене]

Очистить токен



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2.

При нажатии на кнопку <Очистка токена> будет открыто окно [Очистка токена] (см. Рисунок 29).

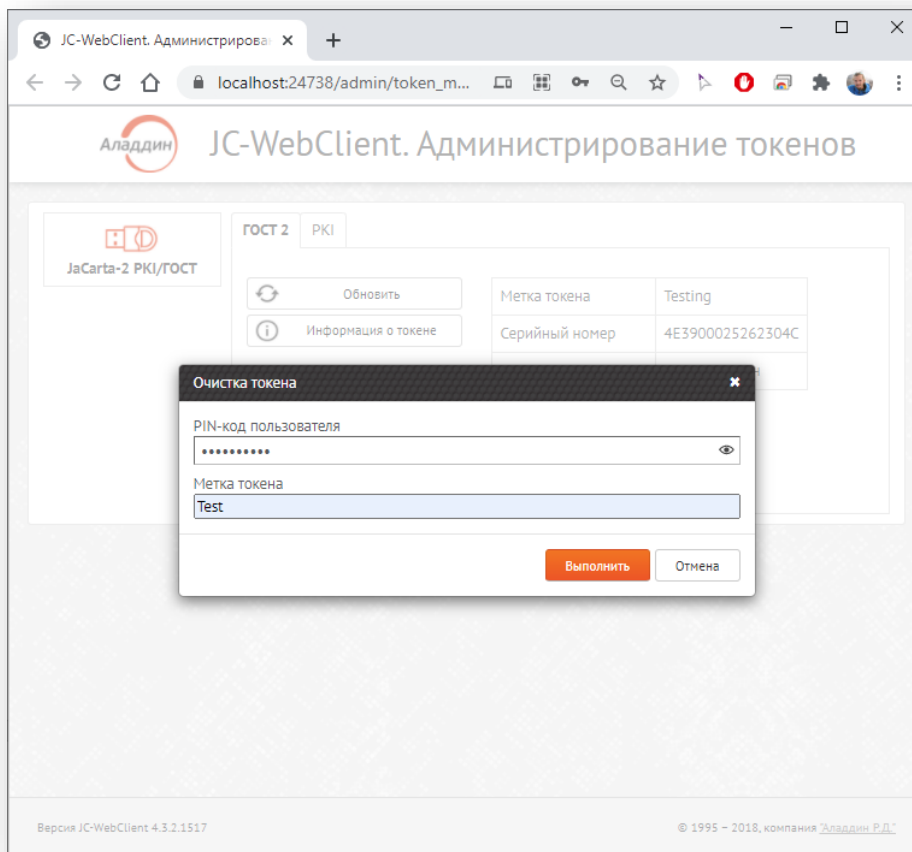



Рисунок 29 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Очистка токена]

В окне необходимо заполнить поля [PIN-код пользователя] и [Метка токена]. После нажатия на кнопку <Выполнить> и подтверждения очистки токен будет очищен. Если при инициализации токена не вводить метку токена, то будет использована последняя заданная метка.

При нажатии на символ  отобразится введённый пароль. Данная функция будет не доступна, если включена опция подтверждения пароля.

Инициализация токена

Данная функция доступна для апплетов PKI, LT.

При нажатии на кнопку <Инициализация токена> будет открыто окно [Инициализация токена] (см. Рисунок 30). В окне необходимо заполнить поля [PIN-код администратора], [Метка токена]. При необходимости установить галочку <Установить PIN-код пользователя> и в полях ввести PIN-код пользователя и его подтверждение. После нажать кнопку <Выполнить>.

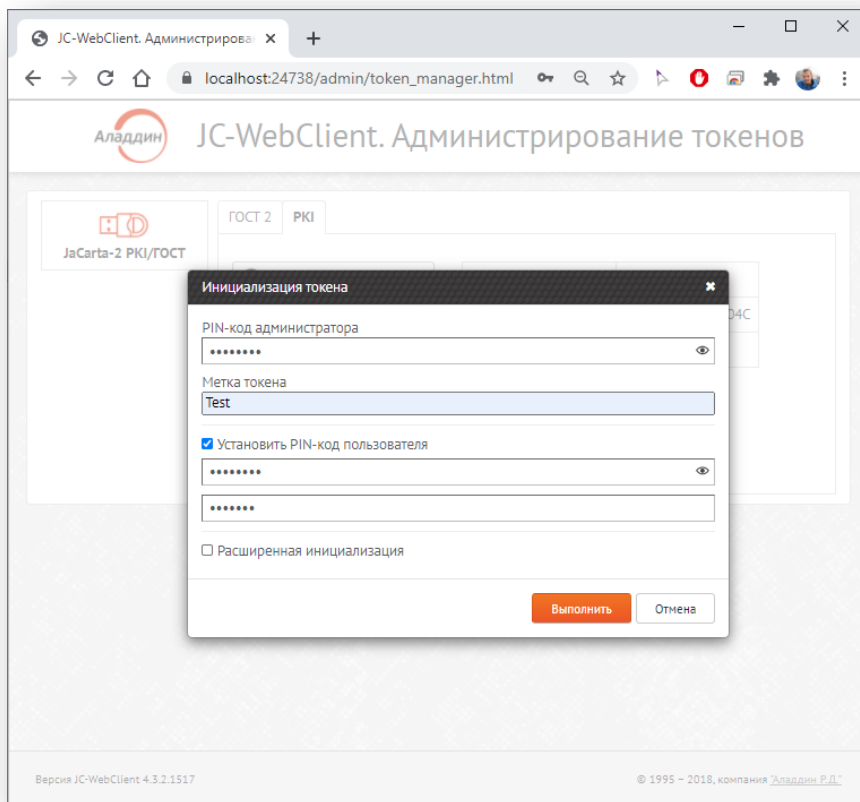


Рисунок 30 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена]

В случае, если поставить галочку <Расширенная инициализация> и нажать на появившуюся настройку <Расширенные настройки> (см. Рисунок 31), будет открыто окно [Инициализация токена] (см. Рисунок 33).

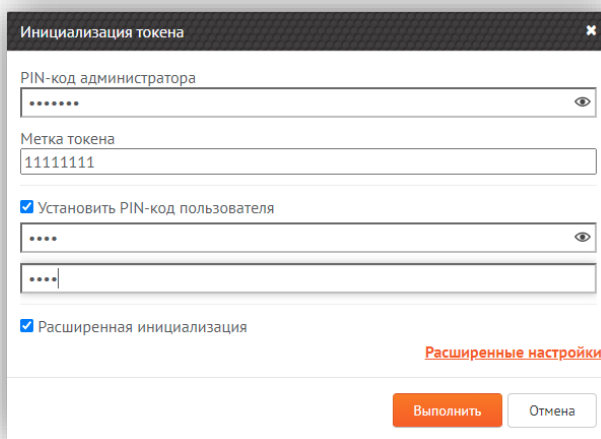


Рисунок 31 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена]. Настройка <Расширенные настройки>

В окне [Инициализация токена: расширенные настройки] (см. Рисунок 32) задаются расширенные настройки токена. В группе [PIN-кода пользователя] можно настроить следующие значения:

- <Максимальное число попыток ввода PIN-кода>;
- <Время жизни PIN-кода, дни>;
- <Максимальное время кэширования PIN-кода, минуты>;
- <Замена PIN-кода при первом входе>;

- <Замена PIN-кода после разблокировки>.

В группе [PIN-код администратора] можно настроить следующие значения:

- <Установка нового PIN-кода администратора>
- <Максимальное число попыток ввода PIN-кода>

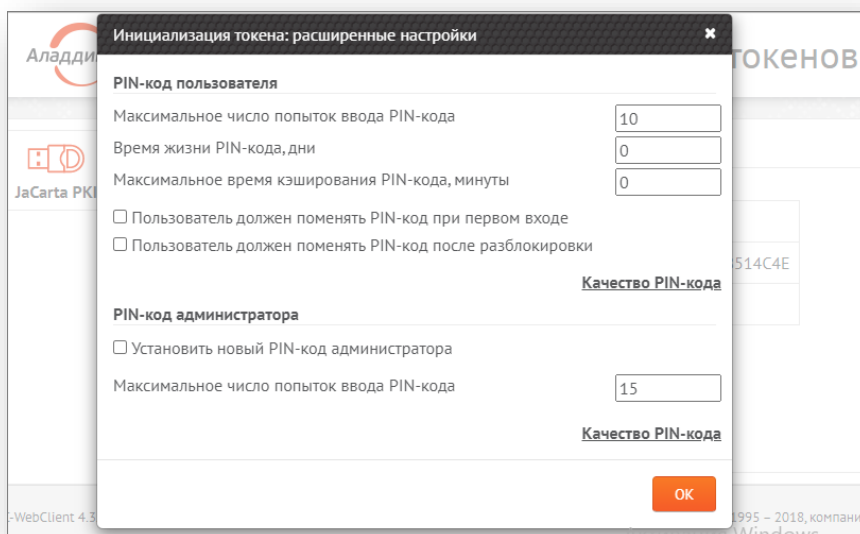


Рисунок 32 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена: расширенные настройки]

Для того чтобы закрыть окно и перейти к предыдущему шагу, необходимо нажать кнопку <ОК>.

Для задания настроек PIN-кода необходимо нажать кнопку <Качество PIN-кода>, будет открыто окно [Качество PIN-кода пользователя(/администратора)] (см Рисунок 33).

В окне [Качество PIN-кода] в группе [Базовые настройки] можно задать следующие параметры:

- <Ограничение разблокировок> (для PIN-кода пользователя);
- <Минимальная длина PIN-кода>;
- <Максимальная длина PIN-кода>.

В группе [Расширенные настройки] можно задать следующие настройки:

- <Минимальное число цифровых символов>;
- <Минимальное число буквенных символов>;
- <Минимальное число символов нижнего регистра>;
- <Минимальное число символов верхнего регистра>;
- <Минимальное число специальных символов>;
- <Максимальное число повторов символов>.

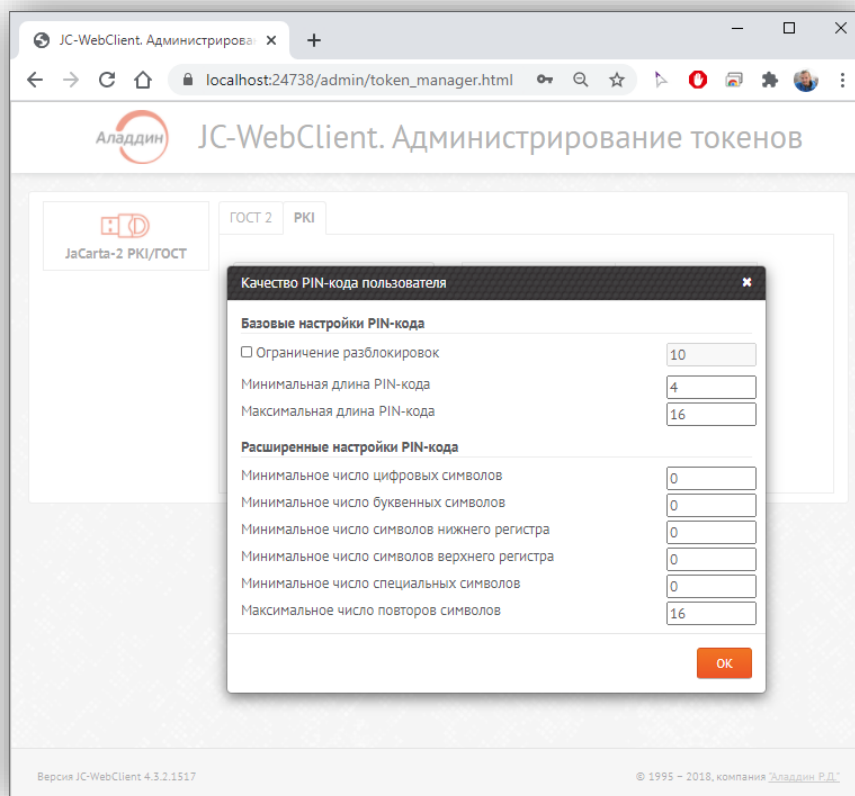


Рисунок 33 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Качество PIN-кода пользователя]

Для сохранения установленных значений или возвращения к следующему шагу нажать кнопку <ОК>.

Установка PIN-кода пользователя



Данная функция доступна при условии, что токен был проинициализирован без установки PIN-кода пользователя (не была установлена галочка <Установить PIN-код пользователя> на Рисунок 30).

При нажатии на кнопку <Установить PIN-код пользователя> будет открыто окно [Сменить PIN-кода пользователя] (см. Рисунок 34).

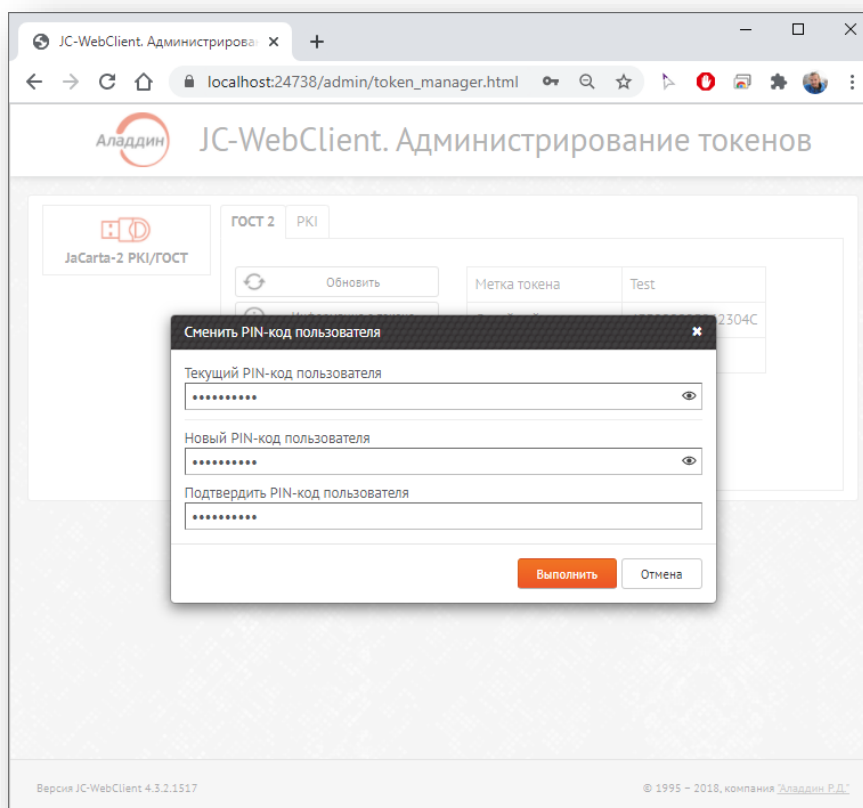


Рисунок 34 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN -код пользователя]

В окне нужно заполнить поля [Текущий PIN-код пользователя], [Новый PIN-код пользователя] и [Подтвердить PIN-код пользователя]. После нажать кнопку <Выполнить> для установки PIN-код пользователя.

Разблокировка PIN-кода пользователя



Данная функция доступна после блокировки PIN-кода пользователя.



При одновременной блокировке PIN-кода пользователя и PIN-кода подписи будет доступна одна кнопка <Разблокировать PIN-код пользователя и подписи>.

При нажатии на кнопку <Разблокировка PIN-код пользователя> будет открыто окно [Разблокировать PIN-кода пользователя] (см. Рисунок 35).

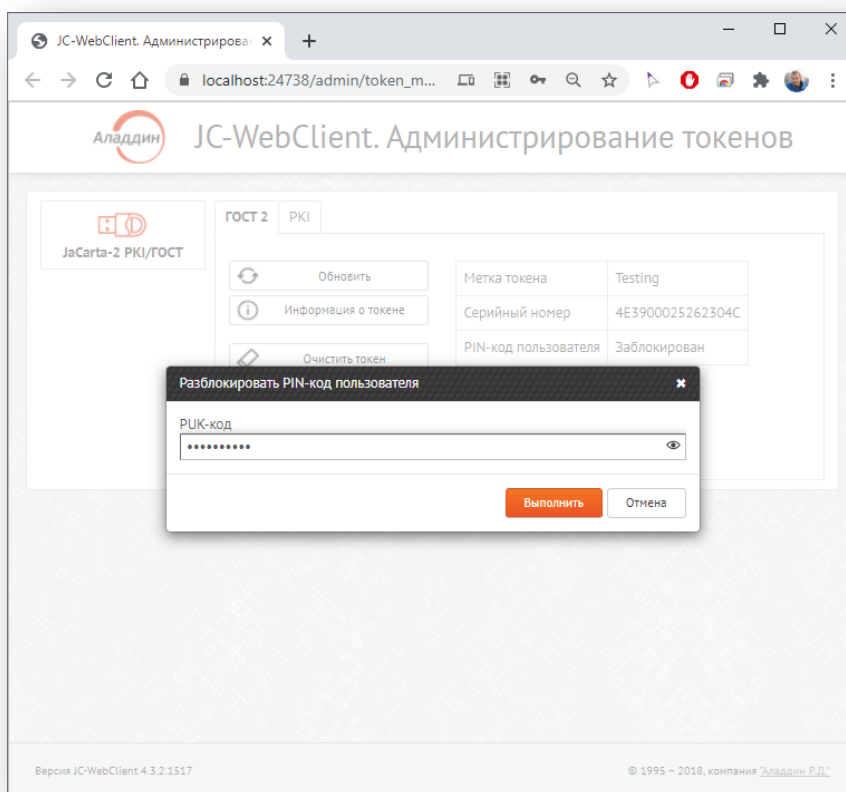


Рисунок 35 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Разблокировать PIN -код пользователя]

В окне нужно ввести РУК-код в одноименном поле (или PIN-код администратора, в зависимости от апплета). После нажать кнопку <Выполнить>, PIN-код пользователя будет разблокирован.

Смена PIN-кода администратора



Данная функция доступна для апплетов PKI, PRO, LT.



Возможна смена PIN-кода администратора после его блокировки по истечении срока годности.

При нажатии на кнопку <Сменить PIN-код администратора> будет открыто меню [Сменить PIN-кода администратора] (см. Рисунок 36).

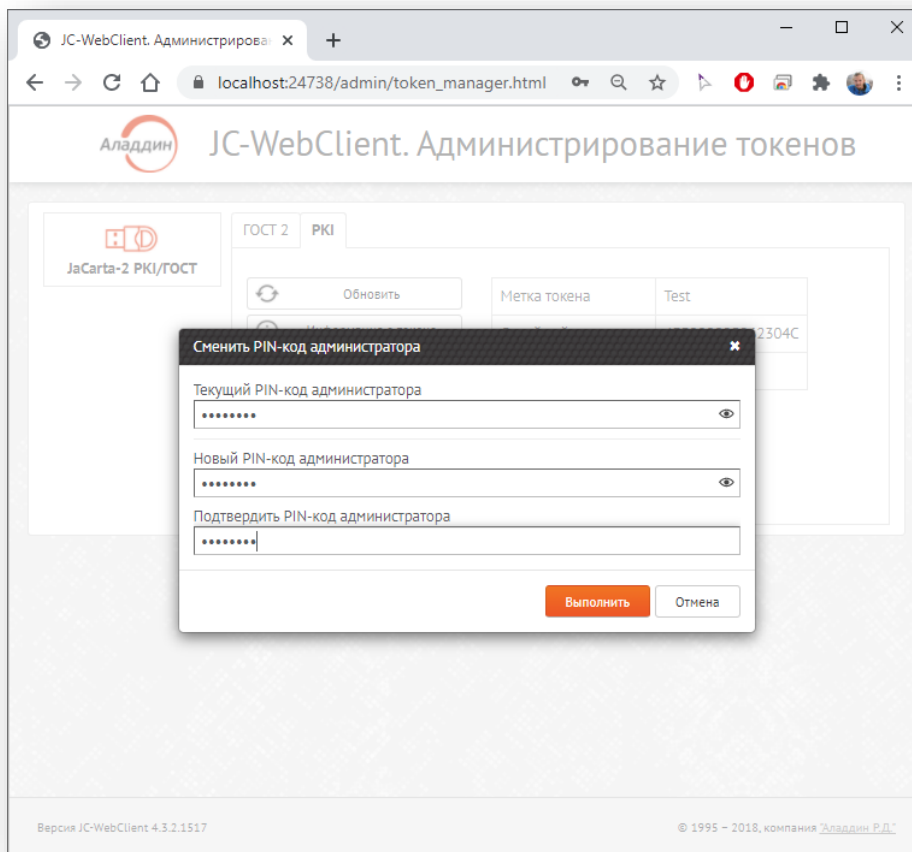


Рисунок 36 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN-код администратора]

В окне нужно заполнить поля [Текущий PIN-код администратора], [Новый PIN-код администратора] и [Подтверждение PIN-кода администратора], после нажатия кнопки <Выполнить> PIN-код администратора будет изменён.

Установка PIN-кода подписи



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2.

При нажатии на кнопку <Установить PIN-код подписи> будет открыто окно [Установить PIN-код подписи] (см. Рисунок 37).

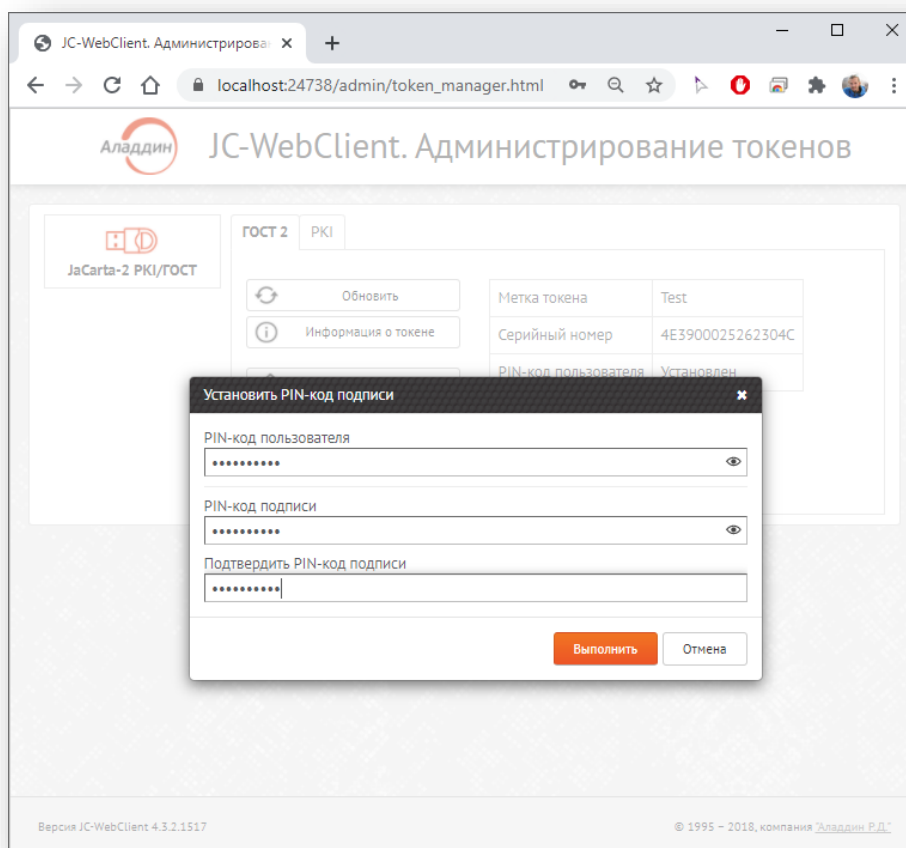


Рисунок 37 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Установить PIN-код подписи]

В окне нужно заполнить поля [PIN-код пользователя], [PIN-код подписи] и [Подтвердить PIN-код подписи]. После нажатия кнопки <Выполнить> PIN-код подписи будет задан.

Смена PIN-кода подписи



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2 после задания PIN-кода подписи.

При нажатии на кнопку <Сменить PIN-код подписи> будет открыто окно [Сменить PIN-код подписи] (см. Рисунок 38).

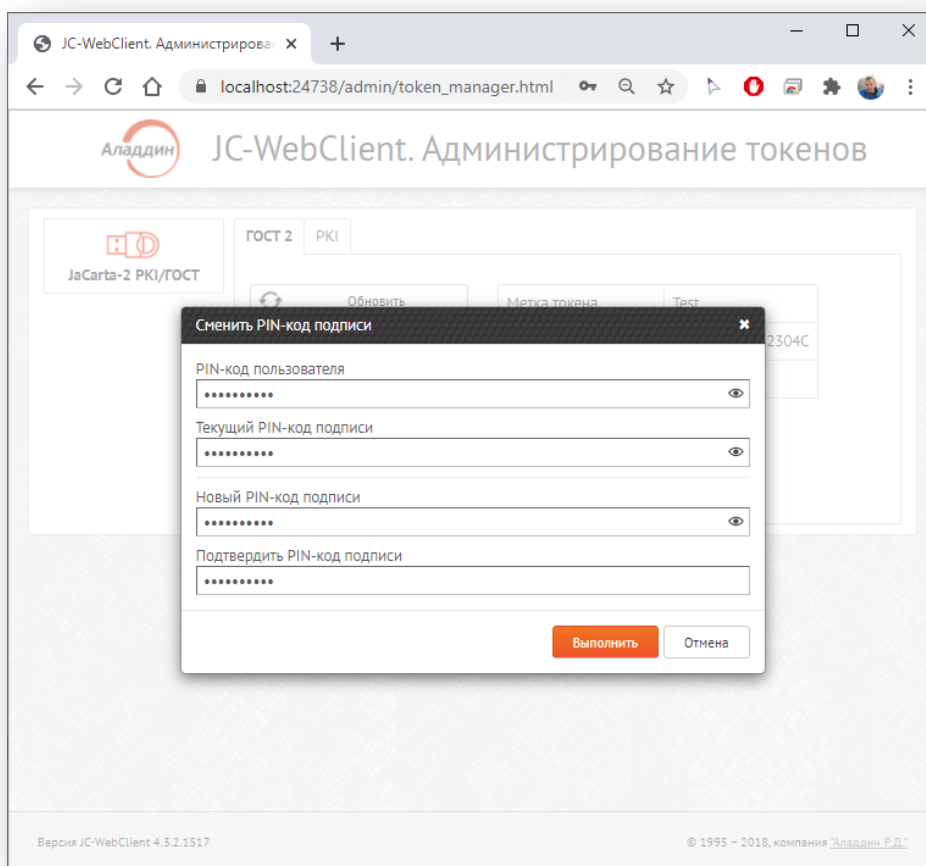


Рисунок 38 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN-код подписи]

В окне заполнить поля [PIN-код пользователя], [Текущий PIN-код подписи], [Новый PIN-код подписи] и [Подтвердить PIN-код подписи]. После нажать кнопку <Выполнить> PIN-код подписи будет изменён.

Разблокировка PIN-кода подписи

Данная функция доступна если PIN-код подписи был заблокирован.

При нажатии на кнопку <Разблокировать PIN-код подписи> будет открыто меню [Разблокировать PIN-код подписи] (см. Рисунок 39).

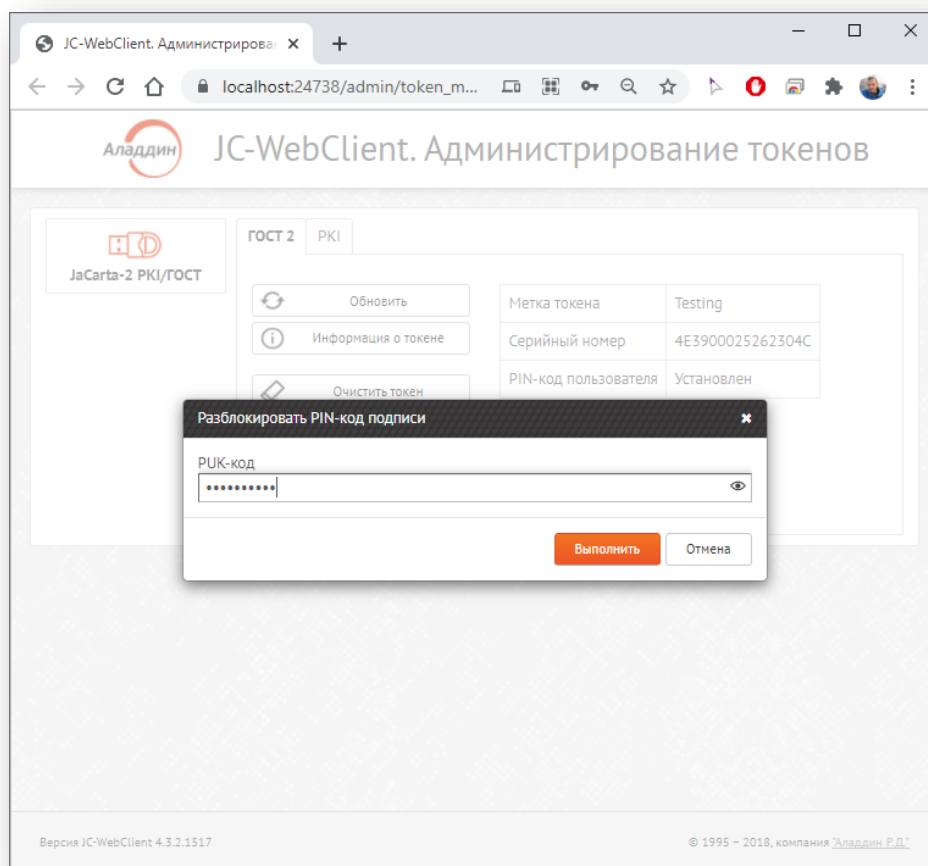


Рисунок 39 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Разблокировать PIN-код подписи]

В окне нужно ввести PUK-код в одноименном поле. После нажать кнопку <Выполнить> PIN-код подписи будет разблокирован.

Сокращения и аббревиатуры

УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

Таблица 1

Контакты, техническая поддержка

Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: www.aladdin-rd.ru

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через Web-сайт:

www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Для оперативного решения вашей проблемы укажите используемый Вами продукт, его версию, подробно опишите условия и сценарии применения, по возможности, снабдите сообщение снимками экрана, примерами исходного кода.

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.4	Контент обновлён, в связи с выходом версии 4.3.3
1.3	Добавлен пункт «Администрирование токена»
1.2	Документ обновлен до версии JC-WebClient 4.3
1.1	Добавлено описание процесса установки JC-WebClient на macOS 10.15 Catalina
1.0	<i>Создание документа</i>

